

# ALTYNBANK

Основан в 1992 году, лицензия № 2070  
[www.altynbank.com](http://www.altynbank.com)

Утверждены решением  
Правления банка  
№ 7 от 10 февраля 2026  
Председатель Правления  
А.Р. Абдуллина

---

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ВВЕДЕНИЕ .....	3
3. МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ .....	3
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ .....	5
5. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ.....	6
6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ .....	7
7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА .....	8
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА .....	8
9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.....	9
10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ.....	10
11. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	10
12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА .....	11
13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	11
14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....	12

---

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

---

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЫНБАНК». Место нахождения: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.15. Лицензия на осуществление банковских операций №2070, официальный Интернет-сайт: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com)

**Договор** – Договор на обслуживание в Системе Интернет-Банк, заключаемый между Банком и Клиентом путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия и Тарифы.

**Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Системы, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму овердрафта (при его предоставлении).

**Информационный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе.

**Клиент (Пользователь системы)** – физическое лицо, имеющее Счет в Банке и заключившее Договор на обслуживание в Системе Интернет-Банк в соответствии с Условиями предоставления Услуги Интернет-банк (далее - Услуга) для физических лиц с разовыми паролями (далее – Условие).

**Компрометация ключевой информации: Пароля, Разового секретного пароля** – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль не может быть использован третьими лицами.

**Логин** – уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе. Логин выдается Клиенту в Банке в момент подключения к Системе.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении на подключение и используемый для отправки Клиенту Разового секретного пароля для подтверждения платежа.

**Оплата услуг** – операция по перечислению денежных средств на счет Поставщиков (например, оплата сотовой связи, Интернет, цифрового ТВ и т.д.).

**Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем предоставленного Логина. Первоначальный Пароль высылается Клиенту SMS-сообщением и меняется Клиентом при первом входе в Систему.

**Платежный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами, в размере Доступного остатка Счета Клиента, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и подтвержденных с помощью Разового секретного пароля, на основании Расчетных документов Клиента.

**Поставщик** – компания, оператор сотовой связи и другое торгово-сервисное предприятие, с которым Банком/партнером Банка заключен соответствующий договор для пополнения лицевого счета абонентов.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту на номер мобильного телефона по запросу Клиента для возможности совершения операции.

**Расчетный документ** – оформленное в виде электронного платежного документа распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.

**Система Интернет-банк / Система** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

**Счет** – текущий счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с Договором банковского счета.

**Тарифы** – утвержденные Банком и опубликованные на сайте банка ставки и порядок оплаты комиссионного вознаграждения за банковские услуги. Тарифы является неотъемлемой частью Договора.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и/или авторство удостоверены с использованием Разового секретного пароля.

---

## 2. ВВЕДЕНИЕ

---

2.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют порядок и условия использования Системы Интернет-банк в рамках Дистанционного банковского обслуживания Клиента, которое заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности осуществлять Финансовые и Сервисные операции с использованием аналога собственноручной подписи Клиента, а также определяют права и обязанности Клиента и Банка. Некоторые виды сопутствующих услуг и продуктов могут предлагаться Банком Клиенту на основании отдельного договора (договоров) либо правил и процедур обслуживания, которые могут периодически устанавливаться Банком. В случае противоречий между положениями таких отдельных договоров, правил или процедур обслуживания и положений настоящих Условий, положения соответствующих отдельных договоров, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.

2.2. Настоящие Условия являются публичной офертой. Для заключения Договора обслуживания в Системе Интернет-банк Клиент присоединяется к Условиям в целом и полностью путем направления в Банк оформленного и подписанного Заявления на подключение/изменение/отправку повторного пароля/отключения услуги интернет-банк «ФАКТУРА.RU» (Приложение №1 настоящих Условий) либо Заявления о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытия счета (Приложение №3 Правил комплексного банковского обслуживания в ООО «АЛТЫНБАНК») (далее – Заявление на подключение к Системе) и/или иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, другими внутренними документами Банка.

2.3. С целью ознакомления Клиентов с Условиями, Банк публикует текст Условий на корпоративном сайте Банка ([www.altynbank.com](http://www.altynbank.com)).

---

## 3. МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

---

### 3.1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

3.1.1. Идентификация Клиента в Системе производится на основании Логина и Пароля.

3.1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии прохождения Идентификации, т.е. однозначного совпадения переданных Клиентом Логина и Пароля с данными, имеющимися в Системе.

3.1.3. Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом является введение правильных Логина и Пароля.

### 3.2. ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ

3.2.1. Логин генерируются Банком в установленном порядке и выдается Клиенту уполномоченным работником Банка на основании заключенного Договора после подключения Клиента к Системе. Первоначальный Пароль высылается Клиенту Системой SMS-сообщением на Номер мобильного телефона.

3.2.2. Клиент вправе изменять действующий Пароль в Системе.

3.2.3. Клиент обязан обеспечить хранение информации о полученном Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

3.2.4. Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Пароле, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Банком Пароля Клиенту.

### 3.3. **РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ**

3.3.1. При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый секретный пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового секретного пароля регулируется настоящими Условиями.

3.3.2. Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД посредством Разового секретного пароля.

3.3.3. Только один Разовый секретный пароль является текущим в данный момент времени. Разовый секретный пароль может быть использован только один раз.

3.3.4. Разовый секретный пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

3.3.4.1. между Банком и Клиентом заключен Договор.

3.3.4.2. срок действия Разового секретного пароля не истек.

3.3.5. Разовый секретный пароль считается действующим с момента получения его Клиентом и до момента указанного в SMS-сообщении, либо до момента получения Банком заявления Клиента о блокировке.

3.3.6. Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового секретного пароля.

3.3.7. Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом секретном пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый секретный пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту).

3.3.8. В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового секретного пароля Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановки Банком всех платежей Клиента.

3.3.9. Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного пароля, находящегося в распоряжении Клиента:

3.3.9.1. удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

3.3.9.2. имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;

3.3.9.3. не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;

3.3.9.4. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при

этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

3.3.10. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового секретного пароля.

---

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

---

### 4.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ

4.1.1. Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор и подключенным к Системе в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.2. Доступ Клиента к Системе осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе.

### 4.2. ПРИОСТАНОВКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.2.1. Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и прекращение приема Электронных документов от Клиента к рассмотрению (исполнению).

4.2.2. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента временно приостановить доступ Клиента к Системе, в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна компрометация Пароля Клиента, при этом Банк, не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет Клиента удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента.

4.2.3. Система автоматически блокирует Логин Клиента на 180 секунд после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Пароля Клиента Система приостанавливает обслуживание Клиента.

4.2.4. Клиент вправе приостановить обслуживание в Системе в случае компрометации Пароля, обратившись в Банк с письменным заявлением.

4.2.5. В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.

4.2.6. Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

4.2.7. Для возобновления обслуживания в Системе после приостановления обслуживания Клиента в Системе по причине компрометации Пароля, Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк после установления личности Клиента высылает новый временный Пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона.

4.2.8. Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений о чем Банк предварительно уведомляет Клиента.

4.2.9. Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

4.2.10. Банк вправе отказывать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных аналогом собственноручной подписи, в случае выявления сомнительных операций клиентов, с точки зрения соблюдения требований действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.2.11. Банк вправе отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных аналогом собственноручной подписи, предупредив его об этом за три дня, с принятием к исполнению расчетных документов, оформленных надлежащим образом на бумажном носителе в соответствии с договором банковского счета, заключенного с

Банком. Предупреждение Клиенту может быть отправлено по факсу, почте, электронной почте.

---

## 5. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

---

### 5.1. ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

5.1.1. Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в Системе.

5.1.2. Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры платежного документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

5.1.3. Прием Системой Расчетных документов осуществляется круглосуточно.

5.1.4. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

5.1.5. ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового секретного пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.1.6. Банк вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:

5.1.6.1. если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат;

5.1.6.2. при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт Счет;

5.1.6.3. при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.

5.1.7. Банк уведомляет Клиента о регистрации ЭД и о результате проверки Разового секретного пароля данного ЭД посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД. Статус «Принят» означает, что ЭД считается переданным Клиентом и принятым к исполнению Банком.

5.1.8. Банк вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Платежного сервиса (в рублях Российской Федерации либо в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на день проведения операции). Банк информирует Клиента о действующих лимитах в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Условий.

5.1.9. Клиент вправе устанавливать в отношении операций по банковскому счету, проводимых с использованием Системы «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU», ограничения на осуществление операций либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента. Ограничения устанавливаются Банком в Системе на основании оформленного и подписанного Клиентом Заявления на установку и изменение параметров операций в системе Интернет-банк «ФАКТУРА.RU» (Приложение №2 настоящих Условий).

### 5.2. ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.2.1. Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД, передав в Банк заявление об отмене ЭД в письменном виде. Отмена ЭД при помощи Системы невозможна.

5.2.2. Если Клиент передает в Банк требование отменить или отозвать ЭД, отправленный им в Банк, Банк приложит разумные усилия для выполнения требования Клиента.

5.2.3. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если в ходе исполнения этого ЭД Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена ЭД невозможна.

5.2.4. Возврат ЭД происходит в соответствии со стандартными процедурами, установленными в Банке.

### **5.3. ХРАНИЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

### **5.4. ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ**

5.4.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями. Актуализация информации об остатках денежных средств на Счете в Системе, в случае проведения операций с использованием Карты, может проводиться с задержкой от 1 до 45 календарных дней.

5.4.2. Клиент обязуется регулярно осуществлять вход в Систему для получения информации о зарегистрированных ЭД, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком финансовых операций.

### **5.5. ИСПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА**

5.5.1. Расчетные документы Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

5.5.2. Исполнение Расчетных документов по Счету осуществляется в пределах Операционного дня Банка по Московскому времени, установленного Банком.

5.5.3. Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием Системы, не предполагают переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.5.4. Банк не исполняет ЭД в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5.5. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиями или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету.

5.5.6. В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

### **5.6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ**

5.6.1. В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно Условиям обслуживания счетов физических лиц в Банке.

5.6.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления подтверждающих документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом Электронным документам.

5.6.3. Клиент обязан по требованию Банка подписывать подтверждающие документы.

5.6.4. Банк вправе не принимать к исполнению новые Расчетные документы до получения Банком подтверждающих документов.

---

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

---

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

6.3. Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если его конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

---

## **7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

---

7.1. За обслуживание в Системе и совершение операций по Счету с использованием Системы Клиент уплачивает Банку комиссии в размерах в соответствии с Тарифами, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

7.2. Банк осуществляет списание сумм комиссий без распоряжения Клиента (в безакцептном порядке) со Счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе без распоряжения Клиента списывать денежные средства в счет погашения задолженности по Договору с других счетов Клиента, открытых в Банке согласно условиям обслуживания данных счетов.

7.3. Клиент ежемесячно должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Услугой в соответствии с Тарифами Банка.

---

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА**

---

### **8.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

8.1.1. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.

8.1.2. Банк не несет ответственности за:

8.1.2.1. неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на Счете(ах) Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;

8.1.2.2. повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;

8.1.2.3. предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД, или вводом Клиентом неверных данных;

8.1.2.4. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового секретного пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового секретного пароля Клиенту;

8.1.2.5. полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано

обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

8.1.3. Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.

8.1.4. Банк не несет ответственности за неисправности в функционировании Интернет-браузера Клиента, технических проблем у провайдера Интернета.

8.1.5. Банк не несет ответственности за неисправности в функционировании мобильного устройства, на котором установлено приложение «АЛТЫНБАНК».

8.1.6. Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

8.1.7. В случае перебоев в снабжении электроэнергией.

8.1.8. При любых подлогах и злоупотреблениях при использовании средств аутентификации, нарушения банковской тайны по счетам и операциям, вызванных использованием услуги Интернет-банк в соответствии с настоящим разделом, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка.

## **8.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

8.2.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

8.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2.3. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

8.3. Клиент обязан:

8.3.1. не раскрывать третьим лицам информацию о средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам номер мобильного телефона (sim-карту).

8.3.2. незамедлительно информировать Банк обо всех случаях компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления.

8.3.3. по требованию Банка предоставлять информацию и документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

8.3.4. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

---

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

---

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

9.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

9.3. Банк в течение 30 дней со дня получения заявления Клиента рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

9.4. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка.

---

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ**

---

10.1. Настоящие Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

10.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Условия Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с разделом 11 настоящих Условий не позднее 10 (Десяти) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Условий.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в разделе 11 настоящих Условий.

10.5. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или Тарифы Банка, Клиент вправе досрочно в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня опубликования информации об изменениях и/или дополнениях Условий/Тарифов Банка расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 12 настоящих Условий.

10.6. В случае, если в течение срока, установленного пунктом 10.5 настоящих Условий, Банк не получил от Клиента заявления о расторжении Договора стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия, изменение Тарифов Банка приняты Клиентом.

10.7. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Клиентом.

10.8. Любые изменения и/или дополнения в Условия, изменения Тарифов Банка с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее дня вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

---

## **11. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

---

11.1. Под опубликованием информации в Условиях понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором, в местах и способами, установленными Банком, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

11.1.1. размещения информации на WEB-сервере Банка по адресу в сети Интернет: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com).

11.1.2. размещения объявлений на стендах в офисах Банка, филиалах Банка, дополнительных офисах Банка и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

11.2. Моментом публикации Условия и информации и ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается их размещение на корпоративном Интернет-сайте Банка: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com).

11.3. Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора, осуществляется путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Системы и/или путем направления информации Клиенту по почте.

---

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

---

12.1. Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

12.2. Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год.

12.3. Договор прекращает свое действие с момента расторжения последнего из договоров банковского счета в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, заключенных между Клиентом и Банком.

12.4. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

12.4.1. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления уведомления Клиенту по почте или размещения соответствующего сообщения в Системе. Обязательства Банка по приему и исполнению ЭД с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

12.4.2. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Банк письменного уведомления. Уведомление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку представителя Банка о получении, либо направлено заказным нотариально заверенным письмом с уведомлением о вручении, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения.

12.5. Расторжение Договора не освобождает Клиента перед Банком от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

12.6. Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых Электронных документов Клиента.

12.7. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком и возмещению убытков, возникших до момента расторжения.

---

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

---

13.1. Официальным и единственным Интернет-сайтом Системы является [dbo.altynbank.com](http://dbo.altynbank.com) ([www.faktura.ru](http://www.faktura.ru)), в соответствии с пунктом 11 Условий, информация для Клиентов будет публиковаться на корпоративном Интернет-сайте Банка: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com). Все остальные электронные источники получения Клиентом информации являются ложными.

---

## 14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

---

Место нахождения: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.15  
Телефон: (843) 520-54-20  
Факс: (843) 520-53-77  
E-mail: [info@altynbank.com](mailto:info@altynbank.com)  
ОГРН: 1151600000100  
ИНН/КПП: 1657190840/165701001  
БИК: 049205919  
Корреспондентский счет 30101810200000000919 – ОКЦ № 6 Волго-Вятского ГУ Банка России  
Лицензия на осуществление банковских операций №2070

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ИЗМЕНЕНИЕ/  
ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-БАНК «ФАКТУРА.RU» И  
ОТПРАВКУ ПОВТОРНОГО ПАРОЛЯ**

<b>1. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ - ФИЗИЧЕСКОМ ЛИЦЕ</b>	
ФАМИЛИЯ	
ИМЯ	
ОТЧЕСТВО	
НОМЕР СЧЕТА	
<b>РЕКВИЗИТЫ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА</b>	
Наименование документа, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения.	
Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (только для иностранных граждан и лиц без гражданства).	
<b>2. ПРОШУ (ВЫБРАТЬ ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ)</b>	
<input type="checkbox"/> <b>ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ ИНТЕРНЕТ-БАНК «ФАКТУРА.RU»</b>	
Указать номер телефона для получения пароля для входа и разовых паролей	
<input type="checkbox"/> <b>ИЗМЕНИТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА ДЛЯ ВХОДА И ПОЛУЧЕНИЯ РАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ</b>	
Указать новый номер телефона для получения пароля для входа и разовых паролей	
<input type="checkbox"/> <b>ОТКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ ИНТЕРНЕТ-БАНК «ФАКТУРА.RU»</b>	
<input type="checkbox"/> <b>ПОВТОРНО ОТПРАВИТЬ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА В ИНТЕРНЕТ-БАНК «ФАКТУРА.RU»</b>	
Указать номер телефона для получения пароля для входа и разовых паролей	
<b>3. ДЕКЛАРАЦИЯ КЛИЕНТА</b>	
1. Подписанием настоящего Заявления я присоединяюсь к Условиям предоставления Услуги Интернет-Банк для физических лиц с разовыми паролями (далее - «Условия») в порядке, предусмотренном «Условиями», размещенными на сайте Банка <a href="http://www.altynbank.com">http://www.altynbank.com</a> .	2.
2. Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(сна) с Условиями, а также с Тарифами ООО «АЛТЫНБАНК», размещенными на сайте Банка <a href="http://www.altynbank.com">http://www.altynbank.com</a> и во всех подразделениях Банка, обязуюсь их соблюдать, самостоятельно следить за дальнейшими изменениями.	
<b>4. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА:</b>	Дата
ФИО клиента (полностью):	
<b>5. ОТМЕТКА БАНКА:</b>	
Заявление Клиента принято, идентификация Клиента проведена, подпись верна.	
Логин для входа в Интернет-Банк	
ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка	
Подпись:	Дата

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА УСТАНОВКУ И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ  
ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНК «ФАКТУРА.RU»**

<b>1. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ - ФИЗИЧЕСКОМ ЛИЦЕ</b>	
ФАМИЛИЯ	
ИМЯ	
ОТЧЕСТВО	
ТЕЛЕФОН	
НОМЕР СЧЕТА	
<b>РЕКВИЗИТЫ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА</b>	
Наименование документа, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения.	
Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (только для иностранных граждан и лиц без гражданства).	
<b>2. ПРОШУ УСТАНОВИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПАРАМЕТРЫ ОПЕРАЦИЙ ПО ВЫШЕУКАЗАННОМУ СЧЕТУ</b>	
<b>Наименование операции</b>	<b>Сумма</b>
<input type="checkbox"/> Лимит на все операции (в день)	руб.
<input type="checkbox"/> Лимит на все операции (в месяц)	руб.
<input type="checkbox"/> Максимальная сумма перевода на одну операцию	руб.
<input type="checkbox"/> Лимит на операции по выдаче траншей (в день)	руб.
<input type="checkbox"/> Лимит на операции по выдаче траншей (в месяц)	руб.
<input type="checkbox"/> Максимальная сумма транша	руб.
<input type="checkbox"/> Ограничение на операции	<input type="checkbox"/> Снятие наличных <input type="checkbox"/> Оплата в интернете <input type="checkbox"/> Выдача траншей <input type="checkbox"/> Прочие операции ( _____ )
Предыдущие заявления об установлении параметров в системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК ФАКТУРА.RU» прошу считать недействительными.	
<b>3. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА:</b>	Дата
ФИО клиента (полностью):	
<b>4. ОТМЕТКА БАНКА:</b>	
Заявление Клиента принято, идентификация Клиента проведена, подпись верна:	
ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка	
<b>Подпись:</b>	Дата