

Условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица

(внесены изменения решением Правления № 26 от 26.05.2025)

Настоящие Условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица (далее – «Условия») определяют условия и порядок открытия и совершения операций по карточному счету физических лиц – резидентов и нерезидентов РФ.

Банк – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛТЫНБАНК».

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, составления документов по операциям с использованием Карт, оплаты различных услуг, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

Блокировка карты - установка запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием карты.

Вноситель - физическое лицо, которое вносит денежные средства на карточный счет Клиента.

Держатель - физическое лицо, на имя которого выпущена банковская карта и использующее банковскую карту на основании Договора на открытие и ведение карточного счета.

Платежная карта (далее – Карта) – расчетная (дебетовая) карта, эмитируемая Банком, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного расходного (платежного) лимита карты.

Обслуживание Карты - ведение карточного счета Клиента и осуществление Банком по поручению Клиента операций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, Условиями, операционными инструкциями и правилами Национальной платежной системы, Договором и иными соглашениями между Сторонами.

Операции с использованием Карт(ы) - получение наличных денежных средств, оплата товаров, услуг, пополнение карты.

ПИН - код (PIN) - персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту и не подлежащий разглашению третьим лицам. При совершении операций с Картой является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Платежный терминал - аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий прием платежей от физических лиц.

Стороны - Банк и Клиент, являющиеся сторонами по Договору.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП)- организация торговли, сферы услуг или иная организация, осуществляющая безналичные операции оплаты с использованием Карты или ее реквизитов.

Технический овердрафт – задолженность Клиента перед Банком, образующаяся в случае превышения фактического расхода средств по карточному счету в результате колебаний курсов валют, списания дополнительных комиссий, а также ряде иных случаев, обусловленных особенностями технологического цикла обслуживания Банковских карт.

Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием платежных карт, дистанционного банковского обслуживания.

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора на открытие и ведение карточного счета, заключаемого между Банком и Клиентами - физическими лицами. Заключение Договора на открытие и ведение карточного счета осуществляется в Подразделении Банка путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Клиентом и акцептом (подписанием) Банком Заявления о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета по форме приложения №3 Правил комплексного банковского обслуживания в ООО «АЛТЫНБАНК».

Подписание Клиентом Заявления о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета также присоединение Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта, в порядке, установленном или оговоренном в Правилах комплексного банковского обслуживания, означает принятие им настоящих Условий и обязательство неукоснительно их соблюдать.

1.2. Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета в Подразделениях Банка оформляются в двух экземплярах по формам Банка на бумажном носителе и является документом, подтверждающим факт заключения Договора на открытие и ведение карточного счета.

Подписание Клиентом Заявления о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета означает ознакомление Клиента с Условиями, присоединения к ним, а также Тарифами и согласие соблюдать требования Правил комплексного банковского обслуживания.

1.3. В рамках Договора на открытие и ведение карточного счета, в порядке, определенном Условиями, Банк открывает Клиенту карточный счет в валюте Российской Федерации, выдает карту со сроком действия согласно Тарифам, с правом продления на очередной срок, либо перевыпуска в случае утраты (утери и кражи), повреждения, утери ПИН-кода, изменения данных Клиента, наносимых на Карту и других событий/воздействий, приведших Карту в нерабочее состояние и осуществляет Обслуживание Карты, а Клиент пользуется Картой в соответствии с положениями Договора на открытие и ведение карточного счета, действующим законодательством Российской Федерации и выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором на открытие и ведение карточного счета.

1.4. Денежные средства на карточном счете застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.5. Карта является собственностью Банка, передается Клиенту/Держателю в пользование и должна быть возвращена Клиентом в Банк по окончании ее срока действия, продлении, перевыпуске, при расторжении Договора на открытие и ведение карточного счета или по требованию Банка, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.6. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и согласно Тарифам.

1.7. Порядок использования Карты регламентируется действующим законодательством Российской Федерации,

нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, Правилами платежной системы и настоящими Условиями.

1.8. Обслуживание карт, организация расчетов по операциям, ведение претензионной работы осуществляется в соответствии с правилами Национальной платежной системы.

1.9. Памятка о мерах безопасности использования банковских карт, Правила пользования картами национальной системы платежных карт «МИР» размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.altynbank.com> или в офисах Банка.

2. Порядок открытия и ведения счета

2.1. Карточный счет Клиента открывается в Банке на основании Заявления о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета, а также на

основании предоставленных документов, в объеме и порядке, предусмотренном Банком. На основании Заявления Банк выдает Клиенту во временное пользование Карту.

2.2. Клиент предоставляет Банку на условиях заранее данного согласия (акцепта) право списывать с карточного счета суммы:

- денежных средств, ошибочно зачисленных на карточный счет;
- расходов, связанных с использованием Карты фактически понесенных Банком;
- комиссий за пользование карточным счетом, согласно Тарифам Банка;
- операций, произведенных по Карте;
- фактически произведенных Банком расходов по выпуску, перевыпуску, продлению, остановке или прекращению использования Карты;
- фактически произведенных расходов, необходимых для предотвращения незаконного использования Картой, как Клиентом, так и третьими лицами;
- денежных средств в счет погашения любых обязательств Клиента перед Банком.

2.3. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на карточный счет Клиента, Банк имеет право самостоятельно без распоряжения Клиента списать неправильно зачисленные на карточный Клиента денежные средства.

2.4. В случае ошибочного зачисления Банком на карточный счет Клиента сумм, ему не принадлежащих, Клиент обязан в течение одного рабочего дня со дня получения выписки по карточному счету, включающую данную операцию, письменно сообщить об этом Банку и в тот же срок возвратить данные денежные средства Банку.

2.5. Банк вправе списать суммы, указанные в п. 2.2 настоящих Условий также с других счетов Клиента, открытых в Банке.

2.6. Банк вправе, в случаях, установленных действующим законодательством, в одностороннем порядке изменить номер счета, открытого на имя Клиента, остаток денежных средств с данного карточного счета перечислить на вновь открываемый Клиенту карточный счет, в соответствии с требованиями нормативных документов Банка Российской Федерации. Об указанном в настоящем пункте изменении номера карточного счета, Банк уведомляет Клиента по указанным Клиентом в Заявлении о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета контактными данными, предоставленным в качестве способа информирования. Клиент, сменивший контактные данные и не уведомивший об этом Банк, несет риск неполучения сообщений и уведомлений. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений и уведомлений. Клиент, не получивший уведомление вследствие несообщения Банку информации о смене контактных данных по тем или иным не зависящим от Банка причинам, считается получившим уведомление.

2.7. Уведомление Клиента о совершении операций с использованием платежной карты осуществляется Банком следующими способами:

- посредством отправки смс-сообщений о проведенной операции, оплата услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- отражением информации о проведенной операции в личном кабинете в системе дистанционного обслуживания Faktura.ru, услуга бесплатная в соответствии с Тарифами Банка.

Способ уведомления о совершении операции Клиент выбирает самостоятельно при заключении и ведении Договора.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Отказать Клиенту в открытии карточного счета, выпуске, выдаче, возобновлении или восстановлении Карт(ы) без объяснения причин в случаях:

- непредоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия карточного счета в соответствии с Договором на открытие и ведение карточного счета либо предоставлении недействительных документов;
- неоплаты Клиентом суммы комиссии, взимаемой Банком за выпуск Карты (согласно Тарифам);

- Банк не открывает карточного счета в валюте, указанной Клиентом и отличной от валют, предусмотренных Тарифами;
- выявления недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении на открытие карточного счета;
- несоблюдения Клиентом положений Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В случае внесения на карточный счет Клиентом или третьим лицом денежных средств в валюте, отличной от валюты карточного счета, осуществлять конвертацию внесенных денежных средств в валюту карточного счета без дополнительного заявления Клиента, согласно Тарифам.

3.1.3. Приостановить или прекратить Авторизацию по Карте (заблокировать Карту) и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в следующих случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора на открытие и ведение карточного счета;
- обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;
- предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты или возникновения возможности иных финансовых потерь Клиента;
- в случае подозрении на мошеннические операции третьих лиц и невозможности связаться с Клиентом;
- получения от Банка России информации, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, на период нахождения сведений о Клиенте в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.1.4. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте в Банке, а также в сторонних банках, согласно Тарифам.

3.1.5. Продлить на новый срок Карту без дополнительного уведомления Клиента, списав с карточного счета плату, согласно Тарифам, если Клиент не уведомил Банк о своем желании расторгнуть Договор на открытие и ведение карточного счета, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения Карты, ранее списанная, согласно Тарифам плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

3.1.6. Не продлевать Карту на новый срок в случае недостатка на карточном счету денежных средств, необходимых для погашения, согласно Тарифам, платы.

3.1.7. Отказать в Авторизации по Карте в случае, если сумма операции с учетом комиссий превышает Платежный лимит/Расходный лимит.

3.1.8. Вносить изменения в Условия и/или Тарифы, в том числе изменять (увеличивать, уменьшать) ставку, применяемую для начисления процентов на остаток денежных средств на карточный счет, а также периодичность их начисления. Изменения, внесенные Банком в Условия и/или Тарифы, становятся обязательными со дня, установленного в решении уполномоченного лица Банка о чем Клиент извещается путем размещения информации на стендах в Подразделении Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.altynbank.com> не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу. Любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

3.1.9. Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом и/или законным представителем, сообщения информационного характера.

3.1.10. Запрашивать у Клиента документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством, в том числе для осуществления валютного контроля и для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

3.1.11. Отказать в исполнении поручения Клиента о совершении операций по списанию

денежных средств с карточного счета в случае непредставления клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.12. Отказать в совершении расчетно-кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, Договора на открытие и ведение карточного счета, Правил комплексного банковского обслуживания.

3.1.13. В целях обеспечения безопасности операций с Картами использовать технические средства контроля, в том числе видеозапись, технические средства ограничения доступа к банкоматам, и другие, использование которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

3.1.14. В случае если Клиент в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты не получил её в Банке, уничтожить её как невостребованную, ранее списанная согласно Тарифам плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

3.1.15. В случае получения Банком распоряжения на зачисление денежных средств на карточный счет Клиента, требующего уточнения реквизитов Клиента, проводить уточнение реквизитов поручения в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения распоряжения. В случае отсутствия положительного результата, Банк осуществляет возврат распоряжения отправителю.

3.1.16. Приостановить прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня или отказать в совершении операции (перевода) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.2. Банк обязан:

3.2.1. Открыть Клиенту карточный счет и выдать Карту в срок до 10 (Десяти) рабочих дней в случае отсутствия оснований для отказа, предусмотренных настоящими Условиями. Срок изготовления карты может быть увеличен, если заявление оформляется в дополнительном офисе Банка. В случае доставки Карты из другого города срок выдачи карты увеличивается до 4-6 рабочих дней.

3.2.2. Обеспечить Обслуживание Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором на открытие и ведение карточного счета и Тарифами.

3.2.3. Начиная со дня, следующего за днем внесения денежных средств на карточный счет, по день окончания срока действия Договора на открытие и ведение карточного счета включительно, с периодичностью один раз в месяц причислять на остаток денежных средств, размещенных на карточном счете, сумму процентов, рассчитанных в соответствии с Договором на открытие и ведение карточного счета, согласно Тарифам.

3.2.4. По устному или письменному заявлению Клиента о блокировке карты немедленно заблокировать Карту. Временная блокировка Карты производится после идентификации Клиента по Кодовому слову (при обращении по телефону).

3.2.5. В соответствии с Тарифами по требованию Клиента, путем предоставления письменного заявления предоставлять выписку по карточному счету.

3.2.6. В соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Клиента выдать новую Карту в случае её утраты, повреждения, изменения персональных данных Клиента, размагничивания или окончания срока действия.

3.2.7. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счете клиента и проведенных по нему операциям.

3.2.8. Хранить банковскую тайну по операциям по карточному счету и сведениям о Клиенте/Держателе. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим Клиентам или их Представителям, а также представлены государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора на открытие и ведение карточного счета и закрытии карточного счета вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на карточном счете, вместе с начисленными процентами в соответствии с условиями Договора на открытие и ведение карточного счета и согласно Тарифам.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент вправе:

- 4.1.1. Производить любые предусмотренные Договором на открытие и ведение карточного счета, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по карточному счету.
- 4.1.2. Использовать карту и Кодовое слово в соответствии с Договором на открытие и ведение карточного счета, Тарифами.
- 4.1.3. Получать выписки по карточному счету в Банке согласно Тарифам.
- 4.1.4. Предъявлять претензии по операциям, с использованием Карты или её реквизитов в соответствии с правилами платежной системы. Претензии оформляются в письменном виде и подаются в Банк.
- 4.1.5. Обратиться в Банк с заявлением о выдаче Дополнительных карт. Регистрация и обслуживание Дополнительных карт осуществляется в соответствии с Договором на открытие и ведение карточного счета, Тарифами.
- 4.1.6. В любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор на открытие и ведение карточного счета. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, определенным настоящими Условиями.
- 4.1.7. Расторгнуть Договор на открытие и ведение карточного счета в случае несогласия с внесенными Банком изменениями в Правила и/или настоящие Условия, Тарифы. Закрытие карточного счета и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Условиями. В случае неполучения Банком до вступления в силу новой редакции Условий/Правил, письменного уведомления о расторжении Договора на открытие и ведение карточного счета, считается, что Клиент выразил свое согласие с изменениями Условий/Правил.
- 4.1.8. Клиент может завещать права на денежные средства, находящиеся на карточном счете, путем составления завещания или завещательного распоряжения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Завещательное распоряжение составляется в Банке, собственноручно подписывается Клиентом и удостоверяется уполномоченным лицом Банка. Завещательное распоряжение может быть отменено или изменено в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.9. Клиент может снять блокировку с Карты, ранее заблокированной на основании устного заявления по телефону, письменного заявления, путем подачи в Банк письменного заявления.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Одновременно с подписанием Заявления предъявить в Банк следующие документы:
- для граждан Российской Федерации:
 - а) документ, удостоверяющий личность физического лица;
 - б) свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).
 - для иностранного гражданина или лица без гражданства:
 - а) документ, удостоверяющий личность физического лица;
 - б) миграционная карта и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в случае если их наличие предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - иные документы в объеме и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Банком.
- 4.2.2. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения о себе, Выгодоприобретателях, Представителях и Бенефициарных владельцах.
- 4.2.3. В течение срока действия Договора на открытие и ведение карточного счета, в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления любого из нижеуказанных событий, письменно известить об этом Банк с представлением копий документов (или оригиналов с которых банк снимает копии), подтверждающих произошедшее (-ие) событие (-я):
- изменения адреса регистрации и/или фактического места жительства Клиента, Представителя, Держателя;
 - изменения фамилии, имени и/или отчества Клиента, Представителя, Держателя;
 - иных событий, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по

Договору на открытие и ведение карточного счета.

Клиент и Банк договорились о том, что такое информирование может осуществляться по усмотрению Клиента следующими способами:

- заказным письмом с уведомлением в адрес Банка;
- путем предоставления лично документов в офис Банка.

В случае изменения (замены) документа, удостоверяющего личность, Клиент лично предоставляет его оригинал либо надлежащим образом заверенную копию в Банк. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным информированием Банка об указанных изменениях, несет Клиент.

4.2.4. Не проводить операции по карточному счету, связанные с ведением предпринимательской деятельности или частной практики и распоряжаться денежными средствами, хранящимися на карточном счете в Банке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации) и Договором на открытие и ведение карточного счета.

4.2.5. Самостоятельно контролировать состояние карточного счета и движение средств по нему, достаточность средств на карточном счете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, согласно Тарифам.

4.2.6. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.

4.2.7. Своевременно обеспечивать достаточность на карточном счете денежных средств, необходимых для списания Банком согласно Тарифам комиссий за проведение операций с использованием Карты.

4.2.8. Уплачивать Банку проценты за пользование Техническим овердрафтом в соответствии с Тарифами Банка. Проценты уплачиваются в день поступления денежных средств на Карточный счет Клиента до полного погашения Технического овердрафта. Под датой исполнения Клиентом обязательств по уплате начисленных процентов понимается дата зачисления денежных средств в размере начисленных процентов на Карточный счет. При расторжении Договора погасить образовавшуюся задолженность на Карточном счете в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.2.9. В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты, не требовать от торговой организации возврата стоимости товара или услуги наличными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на карточный счет.

4.2.10. В случае утраты, хищения и незаконного использования Карты руководствоваться настоящими Условиями. До момента получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты нести ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента.

4.2.11. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

4.2.12. Периодически, но не реже 1 раза в 10 (Десять) календарных дней обращаться в Банк и/или посещать сайт Банка для получения сведений об изменениях, внесенных в Условия, Правила и/или Тарифы.

4.2.13. Предоставлять по требованию Банка, не позднее дня проведения операции, дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

4.2.14. Получить Карту в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты. По истечению указанного срока Карта подлежит уничтожению как невостребованная, ранее списанная согласно Тарифам плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

4.2.15. Уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности Клиента к статусу Иностранного публичного должностного лица, либо его супруга(и), близкого родственника. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором на открытие и ведение карточного счета/Условиями и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.16. В случае если Клиент является несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, Клиент обязан предоставить Банку документы, подтверждающие статус и полномочия законного

представителя (родителя, усыновителя или попечителя), включая их контактные данные, а также уведомлять Банк об изменении своих данных и контактных данных законного представителя (телефона, адреса, электронной почты) и/или статуса представительства в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором на открытие и ведение карточного счета и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк осуществляет контроль за соблюдением действующего валютного законодательства в части платежей и расчетов в иностранной валюте, осуществляет функции агента валютного контроля.

5.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменение действующего законодательства Российской Федерации (принятие решения органами законодательной или исполнительной власти о введении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

5.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора на открытие и ведение карточного счета. При этом Банк оказывает Клиенту содействие в случае письменного обращения Клиента в Банк.

5.5. Банк не несет ответственности:

- если информация о карточном счете, Карте и/или ее реквизитах, кодовом слове или проведенных Клиентом (Держателями) операциях станет известной третьим лицам в результате несанкционированных действий третьих лиц, а также в результате действий (бездействий) Клиента.
- если операции по карточному счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении реквизитов документов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств с карточного счета и в других случаях, возникших не по вине Банка.
- за неавторизованные операции, совершенные после Блокировки Карты. Ответственность за совершенные с Картой неавторизованные операции Банк вправе возложить на Клиента.
- за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Условиями/Правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжений неуполномоченным лицом.

5.6. В соответствии с международными операционными правилами обязанность идентифицировать Держателя Карты и проверять Карту при проведении операций в торгово-сервисных предприятиях возлагается на кассира торгово-сервисного предприятия, проводившего операцию и Банк, в данном случае не несет ответственности за действия (бездействия) кассира торгово-сервисного предприятия.

5.7. Клиент несет ответственность за операции в течение действия Договора на открытие и ведение карточного счета, в том числе по операциям по Картам, утраченным до момента предъявления Клиентом письменного заявления на блокировку.

5.8. Клиент несет ответственность в случае указания в Заявлении на открытие карточного счета, заявлении на перевыпуск Карты недостоверных сведений, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.9. Убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения

Договора, подлежат возмещению Банку Клиентом.

5.10. Споры по Договору на открытие и ведение карточного счета разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Банка.

6. Срок действия Договора, расторжение Договора

6.1. Банк открывает Клиенту карточный счет и выдает во временное пользование Карту со сроком действия 5 (пять) лет, с правом перевыпуска на очередной срок, либо перевыпуска в случае утраты (утери/хищения), повреждения, утери ПИН-кода, изменения данных Клиента, наносимых на карту и других событий/воздействий, приведших карту в нерабочее состояние. Продление Карты осуществляется в соответствии с Условиями и Тарифами. В случае продления Карты на новый срок действие Договора на открытие и ведение карточного счета пролонгируется.

6.2. Клиент вправе расторгнуть Договор на открытие и ведение карточного счета в любое время. Расторжение Договора на открытие и ведение карточного счета по инициативе клиента осуществляется на основании письменного заявления, Клиента, подписанного собственноручно Клиентом и исполненного на бумажном носителе.

6.3. С момента получения Банком заявления о расторжении Договора на открытие и ведение карточного счета, Клиент обязан возвратить полученную в рамках Договора на открытие и ведение карточного счета Карту. В случае невозможности возврата Карты, Карта блокируются и объявляются Банком недействующей.

6.4. Расторжение Договора на открытие и ведение карточного счета по инициативе Клиента на основании заявления о расторжении Договора на открытие и ведение карточного счета является основанием закрытия карточного счета, открытого по данному Договору на открытие и ведение карточного счета.

6.5. При наличии на карточном счете остатка денежных средств на дату его закрытия Клиент вправе обратиться в Банк за получением остатка денежных средств наличными, либо предоставить заявление, содержащее реквизиты для перечисления остатка денежных средств. Выдача и/или перечисление остатка денежных средств с карточного счета осуществляется в срок не позднее семи дней после получения соответствующего заявления Клиента.

В случае отсутствия указаний Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.6. Договор на открытие и ведение карточного счета может быть досрочно расторгнут Банком:

- в случаях, определенных в п. п. 3.1.1., 3.1.3. настоящих Условий путем направления Клиенту уведомления о досрочном расторжении Договора на открытие и ведение карточного счета за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения;
- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании Федерального закона №115-ФЗ.

6.7. С даты расторжения Договора на открытие и ведение карточного счета Банк прекращает авторизацию по Карте.

6.8. В случае выставления Банку после расторжения Договора на открытие и ведение карточного счета требований по возмещению сумм операций, совершенных Клиентом в период действия Договора на открытие и ведение карточного счета, Клиент обязуется возместить Банку суммы указанных операций после расторжения Договора на открытие и ведение карточного счета в течение пяти рабочих дней.

6.9. Расторжение Договора на открытие и ведение карточного счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком имеющиеся обязательства.

6.10. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на открытие и ведение карточного счета при отсутствии в течение двух лет денежных средств на карточном счете и отсутствия операций по карточному счету, предупредив об этом Клиента в письменной форме:

- путем рассылки смс-сообщений на сотовый телефонный номер;
- отправки письма на почтовый адрес или адрес электронной почты;
- путем направления письма Клиенту в системе дистанционно банковского обслуживания, если

Клиент подключен к системе ДБО.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления банком такого предупреждения, если на карточном счете Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

6.11. Банк вправе внести изменения в настоящие Условия/Правила путем размещения информации на стендах в Подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка www.altynbank.com. При этом изменения считаются принятыми Клиентом, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их размещения Клиент письменно не заявит об отказе в принятии новых Условий/Правил.

6.12. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Условия и/или Тарифы (за исключением изменений, внесенных в Условия кредитования) с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Условиях, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор на открытие и ведение карточного счета с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор на открытие и ведение карточного счета ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

6.13. При расторжении Договора на открытие и ведение карточного счета или прекращения срока его действия положения Договора на открытие и ведение карточного счета теряют юридическую силу, за исключением положений Договора на открытие и ведение карточного счета, регламентирующих урегулирование финансовых обязательств Сторон.

7. Уведомление и переписка

7.1. Любое требование (запрос, и т.д.), любой документ, уведомление, направляемые Банком в соответствии с настоящим договором, считаются полученными Клиентом, если они были направлены в адрес Клиента, указанный в Заявлении, если иной адрес не был сообщен Банку в соответствии с настоящим договором, либо направлены посредством ДБО, либо вручены под роспись Клиенту (полномочному представителю Клиента), с указанием даты получения и проставлением подписи, либо переданы иным способом, позволяющим определить момент получения требования (запроса и т.д.), документа Банка. В случае направления требования (запроса и т.д.) почтовым способом требование (запрос и т.д.) считается полученным Клиентом по истечении времени, необходимого для прохождения почтовых отправок, от даты указанной на почтовом штемпеле.

8. Уведомление законных представителей несовершеннолетних клиентов

8.1. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, Банк уведомляет законных представителей (родителей, усыновителей или попечителей) несовершеннолетних клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет:

- о предоставлении указанным несовершеннолетним клиентам электронных средств платежа;
- о совершаемых ими операциях с использованием электронных средств платежа.

8.2. Уведомления направляются законным представителям способами, предусмотренными Правилами комплексного обслуживания физических лиц, включая SMS-сообщения, электронную почту или письменные уведомления по почтовому адресу, указанному в документах законного представителя.

8.3. Банк вправе запросить у законного представителя подтверждение Согласия законного представителя на открытие банковского счета несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (далее – Согласие) на предоставление электронного средства платежа несовершеннолетнему клиенту, а также на получение уведомлений об операциях.

8.4. В случае отсутствия подтверждения Согласия законного представителя или выявления нарушений при использовании электронного средства платежа несовершеннолетним клиентом, Банк вправе приостановить или прекратить обслуживание карточного счета в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.5. Законный представитель несет ответственность за своевременное информирование Банка об изменении своих контактных данных (номера телефона, адреса электронной почты, почтового адреса) или статуса представительства (например, лишение родительских прав), указанных им в Согласии.