

ALTYNBANK

Основан в 1992 году, лицензия № 2070
www.altynbank.com

Утверждены
решением Правления
№5 от 03.02.2026

Председатель Правления
А.Р. Абдуллина

Правила

комплексного банковского обслуживания физических лиц
в ООО «АЛТЫНБАНК»

(внесены изменения Решением Правления (Протокол Правления от 24.03.2026 №18,
от 21.04.2026 №24, от 20.05.2026 №29, от 18.06.2026 №32, от 19.06.2026 №33, от 06.08.2026
№40, от 11.08.2026 №42)

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	9
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	10
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	12
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ	12
7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	13
8. ПРИЛОЖЕНИЯ	14

Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЫНБАНК» (далее – «Банк»), с одной стороны, и **физическое лицо** (далее - Клиент), изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединение к настоящим «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК» (далее - «Правила КБО»)), с другой стороны, заключили на условиях настоящих Правил КБО Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК» о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЫНБАНК». Место нахождения: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.15. Лицензия на осуществление банковских операций №2070.

Банковский продукт – отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг (банковский счет, банковский вклад, дистанционное банковское обслуживание, денежные переводы, аренда сейфов), направленная(-ых) на удовлетворение потребностей Клиента, которая(-ые) предоставляются Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.

Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Правил КБО изложены в соответствующем Приложении к настоящим Правилам.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом). Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка – документ, выдаваемый Клиенту/Доверенному лицу/Представителю, формируемый в электронном виде в системе дистанционного банковского обслуживания либо на бумажном носителе в офисе Банка за определенный период времени и отражающий все операции по Счету. Выписки на бумажном носителе предоставляются при обращении Клиента/Доверенного лица/Представителя в Подразделение Банка.

Договор комплексного банковского обслуживания – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам КБО в порядке определенном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор о предоставлении банковского продукта – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к Условиям предоставления конкретного банковского продукта, установленным соответствующим Приложением к настоящим Правилам КБО.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – услуга, предоставляемая на основании договора, заключенного с Банком и позволяющая Клиенту посредством системы Интернет-банк Faktura.ru, мобильного приложения «АЛТЫНБАНК» осуществлять финансовые и

сервисные операции.

ДЛПМО – должностное лицо публичной международной организации, то есть физические лица - сотрудники публичной международной организации, являющиеся международными гражданскими служащими; лица, уполномоченные действовать от ее имени; члены парламентских собраний международных организаций, участником которых является РФ; лица, занимающие судебные должности любого международного суда, юрисдикция которого признана Российской Федерацией.

ИПДА – иностранное публичное должностное лицо, т.е. любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Заявление – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о присоединении к Правилам КБО и заключении Договора о предоставлении банковского продукта согласно Условиям, установленным соответствующим Приложением к Правилам КБО.

Карта/Платежная карта – расчетная (дебетовая) карта, выпускаемая Банком и несущая на себе зарегистрированный платежной системой «Мир» логотип торговой марки «Мир», предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного расходного/платежного лимита карты.

Клиент – физическое лицо (резидент/нерезидент), за исключением физических лиц - индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой, изъявившее в письменной форме свое согласие и заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, Договор (-ы) о предоставлении банковского продукта.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся резидентами.

Нерабочие дни – выходные дни (суббота, воскресенье), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативным актом Республики Татарстан и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

Резиденты – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также физические лица, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

РПДА - физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности

в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Представитель Клиента – лицо, действующее от имени Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, законе, акте государственного органа или органа местного самоуправления.

Доверенность заверяется нотариусом, уполномоченным специалистом Банка, другим лицом, имеющим полномочия заверять доверенности физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подразделение Банка – головное отделение/дополнительный офис, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора комплексного банковского обслуживания и/или отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта и расчетно-кассовое обслуживание.

Сайт – официальный сайт Банка в сети «интернет», находящийся по адресу: www.altynbank.com

СМС информирование – услуга, позволяющая в автоматическом режиме получать информацию обо всех операциях, совершенных Клиентом по банковской карте. Услуга предоставляется на основании письменного заявления Клиента в любом месте, где доступна мобильная связь с соответствующими техническими возможностями.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счет /банковский счет – текущий счет, карточный счет, счет вклада, открываемый Банком физическому лицу в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенного на Условиях, установленных Приложениями к настоящим Правилам КБО:

- **текущий счет** – счет физического лица, открываемый Банком Клиенту для осуществления операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- **карточный счет** – текущий счет физического лица, сопровождаемый выпуском платежной карты и открываемый Банком Клиенту для учета денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов;

- **счет вклада** – счет физического лица, открываемый Банком Клиенту для учета денежных средств, размещаемых Клиентом во вклад.

Тарифы Банка (Тарифы) – стоимость и порядок оплаты вознаграждения за предоставляемые Банком услуги и продукты, утвержденные Банком и опубликованные на сайте Банка.

Условия – условия предоставления конкретного банковского продукта, содержащиеся в соответствующем Приложении к настоящим Правилам КБО.

Уполномоченное лицо - это физическое лицо, имеющее открытый счет в Банке и наделенное Клиентом правом и возможностью подтверждения операций по счету Клиента в целях дополнительного контроля операций, совершаемых им по своему Счету (в том числе с использованием Карты) в пользу третьих лиц, операций по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов, открытых Клиентом в Банке, в том числе с использованием банкомата.

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон Российской Федерации от 07 августа

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее - Договор КБО) определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок предоставления отдельных банковских продуктов и заключения Договора о предоставлении банковского продукта.

2.2. Договор КБО заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, при обращении потенциального Клиента в Банк. В рамках настоящего Договора КБО могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении банковского продукта:

Договор банковского счета – договор банковского счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном статьей 428 ГК РФ путем присоединения Клиента к Условиям открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица в рублях и иностранной валюте, установленных в Приложении № 1 настоящих Правил КБО, и в соответствии с Заявлением Клиента о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета соответствующего вида (Приложение № 3 настоящих Правил КБО).

Договор банковского вклада – договор банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном статьей 428 ГК РФ путем присоединения Клиента к Условиям размещения вкладов физических лиц в рублях, установленных в Приложении № 2, Приложении № 6 настоящих Правил КБО, и в соответствии с Заявлением Клиента о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии вклада соответствующего вида (Приложение № 4, 4.1 настоящих Правил КБО).

Договор карточного счета – договор на открытие и ведение карточного счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном статьей 428 ГК РФ путем присоединения Клиента к Условиям открытия и совершения операций по карточному счету физического лица в рублях, установленных в Приложении № 5 настоящих Правил КБО, и в соответствии с Заявлением Клиента о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета соответствующего вида (Приложение № 3 настоящих Правил КБО).

2.3. Заключение Договора КБО и Договоров о предоставлении банковских продуктов осуществляется при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Банк имеет право требовать от Клиента представления иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент, являющийся иностранным гражданином/лицом без гражданства, дополнительно к документу, удостоверяющему личность, представляет документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (в случаях, если необходимость наличия таких документов предусмотрена законодательством Российской Федерации).

2.4. В случаях непредставления Клиентом документов/информации или предоставления неполной информации, или выявления Банком недостоверной информации, либо в случаях, когда Банк придет к выводу о противоречии представленной Клиентом информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка Банк вправе отказать такому лицу в заключении

Договора КБО.

2.5. Договор КБО считается заключенным с момента акцепта Банком в лице уполномоченного сотрудника предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления в двух экземплярах по форме, установленной Банком (Приложение №3,4,4.1 настоящих Правил КБО). Момент акцепта Банком Заявления определяется отметкой Банка о его принятии с проставлением подписи уполномоченного работника Банка.

2.6. После получения Заявления и проведения необходимых проверок уполномоченный сотрудник Банка на обоих экземплярах Заявления заполняет разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй экземпляр Заявления передается Клиенту.

2.7. Заявление с подписью Клиента и уполномоченного сотрудника Банка является неотъемлемой частью Договора КБО и Договора о предоставлении банковского продукта и подтверждает факт заключения Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта.

2.8. Предоставление банковских продуктов в рамках Договора КБО осуществляется Банком на основании и в соответствии с заключенным Договором о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими на дату осуществления операции, предоставления услуги, если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта.

2.9. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила КБО, включая Приложения к Правилам КБО и Тарифы Банка.

2.10. Изменения, внесенные Банком в Правила КБО, в Приложения к Правилам КБО, Тарифы Банка, становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил КБО, Приложений к Правилам КБО, Тарифов Банка на официальном сайте Банка <http://www.altynbank.com>, в части изменения условий по вкладам физических лиц, изложенных в Приложении №2, Приложении №6 – согласно даты, утвержденной решением Банка.

В случае, неполучения Банком от Клиента письменного заявления о расторжении Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта до вступления в силу изменений, Банк считает данное обстоятельство согласием Клиента на изменение Правил и/или тарифов.

2.11. Настоящим Клиент уполномочивает Банк:

- открывать счета Клиента (текущие, карточные счета, счета вклада) на основании заявлений Клиента.
- проводить операции по счетам Клиента, включая текущие счета, счета вклада, карточные счета) на основании распоряжений (заявлений) Клиента о перечислении денежных средств со счета.

2.12. Банк уведомляет Клиента о совершенных операциях по его счету, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа, посредством:

- предоставления выписки в системе ДБО. Клиент получает выписку по счету путем запроса в системе ДБО, а также по мере необходимости на определенный момент времени в режиме онлайн, услуга бесплатная в соответствии с тарифами Банка. В случае, если Клиенту, подключенному к системе ДБО, необходимо получить выписку с приложениями на бумажном носителе, данный документ будет считаться дубликатом;
- предоставления выписки на бумажном носителе в офисе Банка по запросу Клиента, в случае отсутствия заключенного Договора ДБО. Клиент вправе получить выписку по Счету в течение операционного времени для обслуживания физических лиц в офисе Банка, в

котором обслуживается Счет Клиента. Выписки на бумажном носителе выдаются Клиенту за плату в соответствии с тарифами Банка;

– отправки смс-сообщения о проведенной операции, совершенной с использованием платежной карты. Услуга смс-сообщения оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.

2.13. В целях дополнительного контроля операций, совершаемых Клиентом с банковских счетов, открытых в Банке, Клиент может установить Уполномоченное лицо для подтверждения операций по переводу денежных средств с банковских счетов (вкладов) совершаемых им в пользу третьих лиц, операций по получению наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиентом в Банке, в том числе с использованием банкомата.

2.13.1. Оплата услуг Банка по предоставлению сервиса подтверждения операций Клиента Уполномоченным лицом осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

2.13.2. Уполномоченным лицом Клиента может быть назначено физическое лицо, являющееся Клиентом Банка и пользователем системы ДБО Банка. Статусом уполномоченного лица не может быть наделено лицо, включенное в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

2.13.3. Наделение Клиентом физического лица статусом Уполномоченного, а также определение конкретного перечня и критериев операций, требующих подтверждения со стороны Уполномоченного лица, производится путем подачи в Банк Клиентом и Уполномоченным лицом соответствующего Заявления, оформленного по форме Банка (Приложение № 7 настоящих Правил КБО).

2.13.4. Уполномоченное лицо считается наделенным статусом с момента подписания соответствующего Заявления и лишенным статуса на следующий день после подачи Клиентом в Банк Заявления на отзыв статуса Уполномоченного лица (Приложение №8 настоящих Правил КБО).

2.13.5. При получении распоряжения Клиента о совершении им Операции, требующей подтверждения Уполномоченным лицом, Банк незамедлительно направляет уведомление об этом Уполномоченному лицу, используя один из следующих способов уведомления:

- по электронной почте;
- по ДБО;
- СМС-сообщение.

2.13.6. Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента при совершении операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт) до момента получения подтверждения совершения операции по переводу денежных средств от Уполномоченного лица. Банк отказывает Клиенту в совершении операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт либо в совершении операции по получению наличных денежных средств, если соответствующая операция относится к операции, требующей подтверждения Уполномоченным лицом.

2.13.7. Подтверждение/отклонение Уполномоченным лицом операции Клиента может быть осуществлено путем направления в Банк ответного уведомления с использованием каналов ДБО, электронной почты.

2.13.8. Операция, требующая подтверждения Уполномоченным лицом, должна быть

подтверждена либо отклонена им не позднее 12 часов с момента направления Банком уведомления о совершении Клиентом операции, требующей подтверждения. Операция по получению Клиентом наличных денежных со Счета должна быть подтверждена Уполномоченным лицом в течение операционного времени работы подразделения Банка, осуществляющего кассовое обслуживание физических лиц, в котором в этот день была оформлена операция по выдаче наличных денежных средств, требующая подтверждения Уполномоченным лицом.

2.13.9. После получения подтверждения Операции от Уполномоченного лица Банк информирует об этом Клиента, используя один из следующих способов передачи уведомления:

- по электронной почте;
- по ДБО;
- СМС-сообщение;
- посредством телефонного звонка из Банка, если Клиентом были пройдены необходимые процедуры идентификации.

2.13.10. При получении от Уполномоченного лица распоряжения об отклонении в совершении операции, либо подтверждение Уполномоченного лица не было получено/было получено Банком по истечении периода времени, указанного в п.2.13.8. настоящих Правил, Банк отказывает в ее совершении, о чем информирует Клиента, используя один из следующих способов передачи уведомления:

- по электронной почте;
- по ДБО;
- СМС-сообщение.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и/или обновления сведений, проведения операций по Счету, осуществления функций валютного контроля, а также иных функций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Отказать в заключении Договора КБО и Договора о предоставлении банковского продукта, если Клиентом не предоставлены документы, необходимые для идентификации Клиента, его Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставлены недостоверные документы, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Вносить изменения в настоящие Правила КБО и Тарифы Банка в одностороннем порядке с уведомлением Клиента о таких изменениях в порядке, установленном Правилами КБО.

3.1.4. Осуществлять мероприятия в целях исполнения требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также предотвращения осуществления операций по счету

Клиента без его согласия.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Хранить банковскую тайну о состоянии Счета, об операциях, вкладах и сведений о Клиенте в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предоставлять третьим лицам сведения о Счете, операциях, вкладах и Клиенте только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Уведомить Клиента в сроки, установленные настоящими Правилами КБО о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы Банка.

3.2.3. Зачислять на счет поступившие для Клиента денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.2.4. Исполнять иные обязательства по Договору КБО.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Заключить Договор на предоставление банковского продукта, в рамках заключенного Договора КБО.

4.1.2. Осуществлять любые операции, предусмотренные Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Счету.

4.1.3. Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Получать информацию по счетам Клиента в соответствии с настоящими Правилами КБО.

4.1.5. Установить Уполномоченное лицо для подтверждения операций по счету Клиента, совершаемых им в им в пользу третьих лиц, операций по получению наличных денежных средств с банковских счетов, открытых Клиентом в Банке, в том числе с использованием банкомата.

4.1.6. Получать в Банке консультации по вопросам осуществления расчетов, банковских операций, а также иным вопросам, имеющим непосредственное отношение к Договору КБО. Данные услуги оплачиваются Клиентом согласно Тарифам Банка.

4.1.7. Расторгнуть Договор КБО, в том числе случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правила КБО, Приложения к Правилам КБО, Тарифы Банка в порядке, установленном в разделе 6 Правил КБО.

В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора КБО, Договора о предоставлении банковского продукта Банк считает это выражением согласия

Клиента на изменение условий.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Не использовать Счета, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках Договора КБО, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.2. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для идентификации и выявления статуса налогового резидентства Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

4.2.3. Уведомлять и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих идентификационных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, электронного (почтового) адреса и иных данных указанных в Заявлении) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк.

4.2.4. Уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении статуса налогового резидентства в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления соответствующих событий (обстоятельств).

4.2.5. Представить в Банк документы и сведения о выгодоприобретателе при проведении Клиентом банковских операций и иных сделок в пользу третьего лица.

4.2.6. Заключая Договор КБО, Клиент дает Банку распоряжение (заранее данный акцепт) на исполнение распоряжений (в том числе платежных требований) Банка на списание со Счетов денежных средств в сумме, указанной распоряжением (в том числе платежном требовании):

- требований по уплате вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами,
- требований о списании денежных средств, ошибочно зачисленных на Счета.

4.2.7. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Правил КБО и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.altynbank.com>.

4.2.8. Контролировать операции с денежными средствами, совершаемые по его Счетам. В этих целях Клиент обязуется получать выписки по Счетам, подтверждающие исполнение Банком распоряжений Клиента в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, или отказ Банка в исполнении распоряжений Клиента, а также подтверждающие исполнение Банком требований получателей средств.

4.2.9. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенной Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае несообщения Банку информации о наступлении вышеуказанных обстоятельств и изменении контактной информации для связи с Клиентом.

4.2.10. Исполнять иные обязательства по Договору КБО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора КБО и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.2. Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со Счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

5.4. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору КБО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору КБО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

5.5. Клиент несет ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений о себе в соответствии с действующим законодательством.

В случае предоставления Клиентом недостоверных или неполных сведений, повлекших убытки Банка, Банк может взыскать с Клиента компенсацию в целях покрытия данных убытков.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор КБО вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем прекращения действия/расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении банковского продукта в соответствии с порядком, определенным каждым из Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО. Договор КБО считается расторгнутым с даты закрытия последнего счета клиента, открытого в рамках комплексного банковского обслуживания.

6.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, не влечет расторжение Договора КБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим

Правилам КБО (Приложение №1, №2, №5).

6.4. Закрытие Счетов и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета(-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях настоящих Правил КБО.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Все споры и разногласия Сторон, возникающие в процессе исполнения Договора КБО и Договоров о предоставлении банковского продукта разрешаются Сторонами путем переговоров в целях выработки взаимоприемлемого решения.

7.2 В случае не достижения Сторонами согласия, любые споры, разногласия или претензии, возникающие в процессе исполнения Договора КБО подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Банка.

7.3 Сообщения Клиенту от Банка передаются одним из следующих способов:

- публичные уведомления на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка (дата получения информации – день, следующий за днем размещения информации);
- лично в руки (дата получения – дата вручения);
- по почте заказным письмом с уведомлением (дата получения – дата фактического получения письма согласно отметке на уведомлении либо дата возврата письма с отметкой почтовой службы);
- по электронной почте (дата получения – дата, следующая за днем отправления);
- посредством смс-сообщений (дата получения - день отправления);
- посредством ДБО (дата получения - день отправления).

7.4 Сообщения Банку от Клиента передаются одним из следующих способов:

- письменные заявления, направленные в отделение Банка (дата получения – дата фактической передачи в Отделение Банка согласно входящему номеру Банка);
- по почте заказным письмом с уведомлением (дата получения – дата фактического получения письма согласно отметке на уведомлении либо дата возврата Заемщику письма с отметкой почтовой службы);
- посредством ДБО (дистанционного банковского обслуживания) (дата получения – согласно условиям соглашения о дистанционном банковском обслуживании).

7.5 В случае неполучения Клиентом уведомления, отправленного по его адресу для уведомлений и сообщений, датой извещения Клиента будет являться дата возврата Банку уведомления с отметкой почтовой службы.

7.6 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение в местах обслуживания Клиентов, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.7 Обработка персональных данных осуществляется Банком в соответствии с Федеральным

законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

7.8 Денежные средства застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

7.9 Во всем, что не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами и документами платежных систем и нормативными актами Банка России.

7.10 В случае изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, затрагивающих настоящие Условия, Условия действуют в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Правил КБО физических лиц в ООО «АЛТЫНБАНК»:

Приложение №1 «Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица в рублях и иностранной валюте».

Приложение №2 «Условия размещения вкладов физических лиц в рублях».

Приложение №3 «Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии банковского счета».

Приложение №4 «Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии вклада».

Приложение №4.1 «Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и открытии вклада» (представитель).

Приложение №5 «Условия открытия и совершения операций по карточному счету физического лица в рублях».

Приложение №6 «Условия по вкладам физических лиц в российских рублях».

Приложение №7 «Заявление на установление статуса уполномоченного лица».

Приложение №8 «Заявление на отзыв статуса уполномоченного лица».