Правила предоставления услуги «SMS-информирование»

**для держателей международных платежных карт MasterCard**

1. **Термины и определения**

1.1. **Заявление на «SMS-информирование»** – заявление на подключение/отключение услуги

«SMS-информирование».

* 1. **Запрос (SMS-запрос)** – SMS-сообщение, формат которого устанавливается Банком, направленное Клиентом Банку с использованием средства мобильной связи на Сервисный номер.
	2. **Запрос баланса** – услуга по обработке Банком SMS-запросов, направленных Клиентом с телефона, номер которого указан Клиентом при подключении к услуге «SMS-информирование». По результатам обработки этого запроса Клиент получает информацию о балансе карты.
	3. **Запрос мини–выписки** – услуга по обработке Банком SMS-запросов, направленных Клиентом с телефона, номер которого указан Клиентом при подключении к услуге «SMS-информирование». По результатам обработки этих запросов осуществляется предоставление информации по последним 10 (десяти) проведенным операциям по карте.
	4. **Запрос блокировки карты (блокировка карты)** – услуга по обработке Банком SMS-запросов, направленных Клиентом с телефона, номер которого указан Клиентом при подключении к услуге

«SMS-информирование», по результатам обработки которых осуществляется блокировка карты.

* 1. **Правила «SMS-информирования» –** настоящие Правила предоставления услуги

«SMS-информирование» для держателей международных платежных карт MasterCard.

* 1. **Сервисный номер** – телефонный номер **+79021100211**, выделенный для предоставления услуги

**«**SMS-информирование».

* 1. **Тарифы Банка** – Условия и тарифы ЗАО АКБ «Кара Алтын» по выпуску и обслуживанию платежных карт международной платежной системы MasterCard.
	2. **SMS-информирование** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту, заключающаяся в осуществлении Банком рассылки в режиме реального времени информации по операциям, совершенным по карте, направляемой в виде SMS-сообщений на указанный Клиентом телефонный номер.
1. **Общие положения**

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг Клиентам по оказанию услуги «SMS-информирование».

2.2. Клиент подтверждает, что полученное Банком SMS-сообщение является распоряжением Клиента на исполнение запросов по карте.

2.3. Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по каналам передачи SMS-запросов, осознавая при этом, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными. Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

2.4. Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи не является предметом Правил «SMS-информирования».

1. **Подключение/отключение услуги «SMS-информирование».**

3.1. Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется Клиентом путем подачи в Банк письменного Заявления на открытие счета физическому лицу и выпуск платежной карты/Заявления на **подключение**/отключение услуги «SMS-информирование» с соответствующим указанием необходимости предоставления в услуге, при условии наличия остатка денежных средств на картсчете для оплаты комиссии за предоставление данной услуги согласно Тарифам Банка.

Отключение услуги «SMS-информирование» осуществляется Клиентом путем подачи в Банк письменного Заявления на подключение/**отключение** услуги «SMS-информирование» с соответствующим указанием необходимости отказа в услуге.

Моментом подключения/отключения услуги «SMS-информирование» является момент внесения соответствующей информации о Клиенте по подключению/отключению услуги в автоматизированной системе Банка;

3.2. При подключении услуги Клиент выражает безусловное согласие на присоединение к настоящим Правилам.

3.3. В результате подключения услуги «SMS-информирование» Клиент получает SMS-сообщение о том, что данная услуга подключена.

3.4. С момента отключения услуги «SMS-информирование» Банк прекращает прием SMS-запросов от Клиента и/или предоставление информации по услуге «SMS-информирование».

3.5. Отключение услуги «SMS-информирование» не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента отключения услуги.

3.6. Идентификация клиента осуществляется непосредственно при подключении услуги

«SMS-информирование» на основании документа, удостоверяющего личность.

1. **Права и обязанности Сторон**

4.1. **Права и обязанности Банка:**

4.1.1. Банк обязуется осуществлять обработку SMS-запросов Клиента и присылать в ответ на них SMS-сообщения с результатом обработки операции (выполнения, отказ от выполнения).

4.1.2. Банк обязуется присылать SMS-сообщения по операциям, совершенным по Карте, на указанный Клиентом телефонный номер.

4.2. **Права и обязанности Клиента:**

4.2.1. Клиент обязуется осуществлять оплату услуг «SMS-информирования» в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.2. Клиент в любой момент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением на отключение услуги «SMS-информирование».

4.2.3. Клиент обязуется пользоваться услугой «SMS-информирование» в соответствии с данными Правилами.

1. **Порядок формирования, обмена и обработки SMS-запросов**

5.1. Клиент формирует посредством мобильного телефона SMS-запрос, содержащий текст сообщения, формат которого указан в п.8 данных Правил.

5.2. Клиент отправляет SMS-запрос в Банк на Сервисный номер.

5.3. Банк принимает SMS-запрос на обработку, в случае если:

5.3.1. SMS-запрос сформирован с телефонного номера, указанного Клиентом при подключении услуги

 «SMS-информирование»;

5.3.2. SMS-запрос соответствует установленному формату.

5.4. Банк производит обработку полученного от Клиента SMS-запроса, формирует и отправляет в ответ

SMS-сообщение с результатом выполнения операции.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1.Клиент оплачивает услуги «SMS-информирование», предоставляемые в рамках Правил.

«SMS-информирование», в соответствии с установленными Тарифами Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. Изменения, внесенные Банком в Тарифы, становятся обязательными со дня, установленного в решении уполномоченного лица Банка, о чем Клиент извещается при посещении Банка путем вывешивания на информационных стендах Банка объявления, а также размещения объявления на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com) не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Тарифов Банка письменного уведомления о расторжении Договора и совершения операций по картсчету после вступления в силу новых Тарифов, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Тарифов Банка.

* 1. Оплата стоимости услуг «SMS-информирование» осуществляется путем списания в порядке прямого дебетования платы, размер которой определяется действующими в Банке в момент проведения операции тарифами. Клиент заранее дает согласие - акцепт (предоставляет право) Банку в будущем осуществлять списание денежных средств с картсчета, к которому привязана платежная карта, на оплату этих информационных услуг.
1. **Ответственность сторон**

7.1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту действиями, совершенными до момента подачи Клиентом заявления об отключении услуги «SMS-информирование» в соответствии с п. 4.2.2. настоящих Правил, а также в течение времени, технологически необходимого Банку для осуществления блокировки. Банк не несет ответственности за убытки, вызванные доступом третьих лиц к SIM-карте Клиента, к которой подключена услуга «SMS-информирование».

7.2. Банк не несет ответственность по претензиям лиц, являющихся владельцами номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении услуги «SMS-информирование».

7.3. Банк не несет ответственность за непредоставление услуг в рамках Правил «SMS-информирование», в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.).

**8. Краткий справочник запросов**

Для получения услуг «SMS-информирование» Клиенту необходимо осуществлять определенные виды запросов и отправлять в виде SMS-сообщений на номер **+79021100211.**

* 1. **Запрос баланса**

Для получения информации о балансе карты, Клиенту необходимо отправить SMS-сообщение со следующим текстом:

BAL (вводится заглавными английскими буквами) пробел 6 первых цифр карты % 4 последних цифры карты

Например: **BAL 528895%0011**

* 1. **Запрос мини-выписки**

Для получения мини-выписки, Клиенту необходимо отправить SMS-сообщение со следующим текстом:

REP (вводится заглавными английскими буквами) пробел 6 первых цифр карты % 4 последних цифры карты

Например: **REP 528895%0011**

* 1. **Блокировка карты**

Для блокировки карты Клиенту необходимо отправить SMS-сообщение со следующим текстом:

BLOCK (вводится заглавными английскими буквами) пробел 6 первых цифр карты % 4 последних цифры карты пробел статус, где статус может быть следующим:

**05** заблокирована

**06** утеряна

**07** украдена

Примеры: **BLOCK 528895%0011 05**

 **BLOCK 528895%0011 06**

 **BLOCK** **528895%0011 07**

**ВНИМАНИЕ!!!**

**Разблокировать платежную карту с помощью услуги «SMS-информирование» невозможно.**

**Снятие блокировки с карты осуществляется исключительно на основании письменного заявления Клиента, в том случае, если Клиент не оформил перевыпуск карты.**