

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА, ОБЕСПЕЧЕННОГО ИПОТЕКОЙ

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк, Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЫНБАНК», генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2070, основной государственный регистрационный номер – 1151600000100. Юридический адрес: Россия, Республика Татарстан, 420124, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.15, тел. (843) 520-51-00, сайт [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com).

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением-анкетой о возможности предоставления кредита, обеспеченного ипотекой либо физическое лицо, получившее кредит, обеспеченный ипотекой, в Банке.

**Залогодатель** – физическое или юридическое лицо, предоставляющее в залог имущество Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

**Индивидуальные условия кредитования (далее – «Индивидуальные условия»)** – условия кредитования Заемщика, представленные в отдельном документе, формируемом Банком после принятия положительного решения по кредитной заявке.

**Кредитный договор** – договор, состоящий из настоящих Общих условий и подписанных с Заемщиком Индивидуальных условий.

**Общие условия кредитного договора, обеспеченного ипотекой (далее – «Общие условия»)** – совокупность основных (общих для всех Заемщиков) условий предоставления кредита, обеспеченного ипотекой. Настоящий документ публикуется в сети «интернет» по адресу: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com), а также может направляться клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты либо любыми другими каналами связи.

**Созаемщик** - физическое лицо, обратившееся совместно с Заемщиком в Банк с Заявлением-анкетой о возможности предоставления кредита либо физическое лицо, считающееся получившим кредит в Банке и отвечающее в солидарном порядке с Заемщиком по обязанности возратить полученный кредит в соответствии с условиями Кредитного договора. По тексту настоящих Общих условий все права и обязанности Заемщика распространяются на Созаемщика. При использовании термина «Заемщик» подразумевается также «Созаемщик».

**Счет (Текущий или Карточный счет)** – счет, открываемый Банком Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных договором банковского (текущего/карточного) счета, на который зачисляются кредитные средства.

**Полная стоимость кредита** – величина, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение кредита с учетом платежей за все время пользования кредитом. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых.

**Поручитель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором поручительства, берет на себя обязательства отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком его обязательств по Кредитному договору полностью или частично.

**График платежей** – документ, содержащий информацию о сроках и размерах ежемесячных платежей по кредиту – основному долгу, процентам за пользование кредитом и другим платежам, согласно условиям Кредитного договора, а также сведения о размере транша (части кредита), размере процентов за пользование траншем, о сроках возврата транша и уплаты процентов и информация о полной стоимости кредита.

**Интернет-банк** - технологии дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям (по ним), предоставляющийся в любое время и с любого устройства, имеющего доступ в Интернет.

**Процентный счет** – счет для погашения задолженности по процентам по кредиту.

**Ссудный счет** – счет для погашения задолженности по основному долгу по кредиту.

---

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

---

2.1. Кредитный договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке и размещаются на официальном сайте Банка ([www.altynbank.com](http://www.altynbank.com)). Заемщик присоединяется к Общим условиям путем подписания Индивидуальных условий в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Подписанием Индивидуальных условий Кредитного договора Заемщик подтверждает, что до его заключения он ознакомлен со всеми Общими и Индивидуальными условиями Кредитного договора, действующими тарифами Банка, расчетом полной стоимости кредита и графиком погашения основного долга и процентов, ему предоставлена полная, достоверная и исчерпывающая информация о предоставленных ему в рамках Кредитного договора услугах, включая условия получения кредита, сумма, условия и способы погашения задолженности по Кредитному договору, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

2.3. Общие условия определяют порядок предоставления и обслуживания кредита, а также регулируют отношения между Сторонами, возникающие в процессе кредитования.

Индивидуальные условия определяют условия предоставления кредита по каждому отдельному Заемщику. В Индивидуальных условиях указывается сумма кредита, срок кредитования, процентная ставка, валюта кредита, цель кредита, сроки и размер платежей по возврату кредита, процентов за пользование кредитом, иных платежей, ответственность Сторон за невыполнение условий Кредитного договора и иные условия кредитования.

2.4. В случае наличия расхождений между отдельными положениями Общих условий и Индивидуальных условий, положения Индивидуальных условий имеют преимущественную силу.

2.5. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Кредитный договор считается заключенным со дня подписания Сторонами Индивидуальных условий.

2.6. Заемщик подписывает Индивидуальные условия исключительно в присутствии сотрудника Банка.

2.7. Индивидуальные условия подписываются в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

---

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

---

3.1. Выдача кредита Заемщику производится:

3.1.1. Путем единовременного предоставления всей суммы кредита;

3.1.2. Путем открытия кредитной линии под лимит выдачи (невозобновляемая кредитная линия);

3.1.3. Путем открытия кредитной линии под лимит задолженности (возобновляемая кредитная линия).

3.2. В случае, определенном п. 3.1.1 Общих условий, Кредит предоставляется в безналичном порядке путем единовременного зачисления денежных средств на счет Заемщика.

3.3. В случае, определенном п. 3.1.2 и п. 3.1.3 Общих условий, Кредит выдается Заемщику траншами (частями) в безналичном порядке на счет Заемщика после предоставления Заемщиком подписанной Кредитной заявки (Приложение № 1 к Общим условиям) либо подачи заявки через систему Интернет-банк.

3.4. В случае, определенном п. 3.1.2. Общих условий, количество предоставляемых Банком Заемщику траншей не ограничено, однако совокупная сумма выданных траншей кредита не может превышать установленный Индивидуальными условиями максимальный размер (лимит выдачи).

3.5. В случае, определенном п. 3.1.3 Общих условий, количество предоставляемых Банком Заемщику траншей не ограничено, при этом остаток задолженности по всем траншам не должен превышать установленный Индивидуальными условиями лимит задолженности.

3.6. Датой фактического предоставления кредита (получения кредита Заемщиком) является дата зачисления Банком денежных средств на Счет Заемщика.

3.7. Выдача кредита Заемщику производится при исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 17 Индивидуальных условий.

---

#### **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ**

---

4.1. Начисления процентов за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем перечисления кредита на счет Заемщика. В расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, а в году - действительное число календарных дней, 366 или 365 дней. Проценты начисляются на остаток ссудной задолженности по основному долгу на начало операционного дня.

4.2. Заемщик ежемесячно с 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным месяцем, уплачивает проценты за пользование кредитом, начисленные за предыдущий календарный месяц (далее – «Расчетный период»). Проценты за последний месяц пользования кредитом уплачиваются не позднее срока, определенного в качестве срока возврата Кредита.

4.3. В случае неисполнения Заемщиком обязанности по возврату кредита, начисление процентов за пользование Кредитом продолжается в порядке и размерах, предусмотренных Кредитным договором до даты фактического исполнения Заемщиком своих обязательств. Банк вправе, но не обязан по соглашению с Заемщиком прекратить начисление процентов за пользование Кредитом в установленную Кредитным договором дату его возврата вне зависимости от фактического исполнения Заемщиком обязанности по возврату суммы Кредита к указанной в Кредитном договоре дате.

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРЕДИТА, ПРОЦЕНТОВ И ПРОЧИХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

5.1. Погашение кредита, уплата процентов и иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями, производится Заемщиком в валюте кредита в соответствии с графиком платежей, который является неотъемлемой частью Кредитного договора.

5.2. Первый платеж заемщика включает начисленные проценты за период времени, считая от даты фактического предоставления кредита по последнее число предыдущего месяца.

5.3. Последний платеж Заемщика по Кредитному договору может корректироваться в случае досрочного погашения кредита либо при переносе дат погашения с нерабочего дня на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, в связи с тем, что одна или несколько дат погашения, установленных графиком платежей, приходятся на нерабочий день.

5.4. Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по кредитному договору включает в себя оставшуюся сумму кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.5 Банк информирует Заемщика о размерах ежемесячных платежей, их количестве и сроках их уплаты путем предоставления Графика платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям).

5.6. При предоставлении Кредита в виде кредитной линии согласно п. 3.1.2 и п. 3.1.3 Общих условий на каждый транш кредитной линии может составляться отдельный График платежей. Банк предоставляет График платежей на каждый транш по письменному запросу Заемщика.

5.7. Возврат Кредита, уплата процентов и иных платежей по Кредитному договору может быть осуществлена несколькими способами:

- Внесение наличных денежных средств через кассу Банка (бесплатный способ). Датой оплаты считается дата внесения денежных средств при условии проведения операции в течении операционного дня Банка. При поступлении денежных средств после операционного дня датой оплаты считается следующий рабочий день Банка;

- Перечисление денежных средств на ссудный/процентный счет Заемщика с текущего счета, открытого у Банка (дата оплаты – дата получения денежных средств на судный/процентный счет Заемщика) – бесплатный способ;

- Перечисление денежных средств на ссудный/процентный счет по кредитному договору банковского счета Заемщика, открытого в другой кредитной организации (дата оплаты – дата получения денежных средств на корреспондентский счет Банка). В этом случае, необходимо в назначении платежа указать следующую формулировку: «Погашение задолженности по Кредитному договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.». Иная кредитная организация может взыскать комиссию за перечисление денежных средств согласно тарифам;

- Перечисление денежных средств на текущий счет Заемщика. В этом случае Банк списывает денежные средства при наступлении крайнего срока оплаты процентов, основного долга или иных платежей: списание денежных средств с заранее данным акцептом (дата оплаты – дата списания денежных средств с текущего счета Заемщика). В случае, если перечисление на текущий счет Заемщика происходит со счета, открытого в иной кредитной организации, может возникнуть

дополнительная комиссия, взимаемая иной кредитной организацией, согласно тарифам иной кредитной организации.

5.8. При наступлении крайнего срока оплаты процентов и/или основного долга либо прочих платежей, предусмотренных Кредитным договором, Банк имеет право списать необходимые денежные средства со счета Заемщика, открытого у Банка, посредством банковского ордера, платежного требования, инкассового поручения либо иного расчетного документа Банка, предусмотренного действующим законодательством РФ.

5.9. Датой уплаты Заемщиком денежных средств считается:

- в случае погашения задолженностей путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка: до 16:00 - день внесения денежных средств, после 16:00 – рабочий день, следующий за днем внесения денежных средств;
- в случае погашения задолженности путем перечисления денежных средств с банковского счета, открытого в Банке - дата списания денежных средств с соответствующего счета;
- в случае погашения задолженности путем перечисления денежных средств с банковских счетов в иных банках - дата поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.10. О досрочном полном или частичном исполнении своих обязательств Заемщик должен уведомить Банк за 7 (семь) рабочих дней.

5.11. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Кредитным договором;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- судебные издержки, расходы Банка на получение долга по Кредитному договору, госпошлина, третейский сбор и иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором. При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Задолженности по Кредитному договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

---

## **6. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА**

---

6.1. При предоставлении кредита Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Размер Полной стоимости кредита, а также перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости кредита, содержатся в Графике платежей. Заключение Кредитного договора подтверждает факт ознакомления Заемщика с размером Полной стоимости кредита, перечнем и размерами платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости кредита.

6.2. В случае изменения условий кредитования по заключенному Кредитному договору, в результате которого изменяется размер Полной стоимости кредита, Банк способом обмена информацией, указанным в Индивидуальных условиях, направляет Заемщику информацию о Полной стоимости кредита в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней.

При изменении условий кредитования по заключенному Кредитному договору, в результате которого изменяется График платежей, информация о Полной стоимости кредита включается в уточненный График платежей.

6.3. В случаях, определенных п. 3.1.2. Общих условий, когда Кредит выдается Заемщику траншами (частями), а уплата Заемщиком различных платежей предполагается в зависимости от его решения, информация о Полной стоимости кредита при каждом предоставлении транша после заключения Кредитного договора доводится до Заемщика по его запросу.

---

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

---

### **7.1. Банк имеет право:**

7.1.1. Проверять финансовое положение Заемщика, целевое использование Кредита и его обеспечение. Количество проверок и сроки их проведения определяются Банком самостоятельно и с Заемщиком не согласовываются.

7.1.2. Списывать денежные средства, поступившие на текущий счет Заемщика, в счет погашения обязательств по Кредитному договору при наступлении крайнего срока возврата кредита, его части, процентов или иных платежей, предусмотренных Кредитным договором. Для осуществления перевода денежных средств соблюдение или выполнение каких-либо дополнительных условий (кроме правил заполнения и представления расчетных документов, установленных Банком России) не требуется.

7.1.3. Производить изменение процентной ставки (увеличение или снижение) по соглашению Сторон в следующих случаях:

- изменение ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования ЦБ РФ. В этом случае процентная ставка по кредиту может увеличиться на утроенный размер процентных пунктов (долей процентных пунктов) каждого повышения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования Банка России;
- снижение ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования Банка России по сравнению с величиной предшествующей ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования Банка России, действовавшей в период настоящего договора. В этом случае процентная ставка по кредиту может снизиться не более чем на утроенный размер процентных пунктов (долей процентных пунктов) каждого снижения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования Банка России, но не более 10 (Десяти) раз в течение срока настоящего договора;
- изменение кредитной политики Банка. В этом случае процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (Пяти) процентных пунктов;
- изменение конъюнктуры рынка кредитных ресурсов. В этом случае процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (Пяти) процентных пунктов;
- внесение изменений или толкований в положения действующих нормативных актов. В этом случае процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (Пяти) процентных пунктов;
- наступление других обстоятельств, признанных Банком существенными. В этом случае процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (Пяти) процентных пунктов.

7.1.4. Продлить срок кредита или его части (транша) при своевременном выполнении Заемщиком обязательств по уплате процентов, основного долга и других платежей, предусмотренных Кредитным договором, за пользование кредитом и наступлении хотя бы одного из нижеперечисленных условий:

- увеличение доходов Заемщика от основной деятельности;
- возникновение дополнительных доходов, помимо основной деятельности;
- возникновение неотложных нужд (оплата медицинских услуг, образования и т.д.);
- проведение ремонтных работ (улучшение жилищных условий);
- увеличение стоимости строительных материалов (в случае, если кредитные средства предоставлялись на ремонт, реконструкцию и/или строительство недвижимости);
- иные обстоятельства, повлекшие необходимость для Заемщика исполнять обязательства по Кредитному договору в более благоприятном режиме;

Об изменении условий, указанных в настоящем пункте, Стороны составляют дополнительное соглашение. Банк рассматривает возможность изменений в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, только при получении от Заемщика письменного мотивированного заявления с приложением подтверждающих документов. Указанное заявление должно быть получено Банком не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до первоначальной даты возврата кредита (его части), либо предполагаемой даты увеличения лимита кредитования. Банк оставляет за собой право на отказ в удовлетворении заявления Заемщика без объяснения причин.

7.1.5. Увеличить лимит кредитования (в случаях, указанных в п. 3.1.2 и 3.1.3 Общих условий) при своевременном выполнении Заемщиком обязательств по уплате процентов, основного долга и других платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора за пользование Кредитом, согласно заключенному Кредитному договору, и наступлении условия, описанного в п. 1 Индивидуальных условий. Кредитор оставляет за собой право на отказ в удовлетворении заявления Заемщика без объяснения причин.

7.1.6. Отказаться от исполнения обязательств по предоставлению кредита или его части в пределах неиспользованного лимита, в одностороннем порядке снизить размер кредитной линии и/или предъявить требование о досрочном погашении всей суммы задолженности по Кредитному договору в полном объеме, включая сумму кредита, проценты за его использование, неустойки (штрафы, пени) и иные платежи, предусмотренные условиями кредитования, в случае наступления хотя бы одного из следующих событий:

- случаи нецелевого использования кредитных средств;
- случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств лицами, с которыми Кредитор заключил договоры об обеспечении обязательств Заемщика;
- признание финансового положения Заемщика «плохим»;
- неудовлетворительное финансовое состояние лиц, с которыми Кредитор заключил договоры о обеспечении обязательств Заемщика;
- нарушение Заемщиком срока возврата кредита, любой его части (транша), процентов или иных платежей, предусмотренных Кредитным договором;
- утрата или ухудшение предмета залога по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, если Залогодатель в разумный срок не восстановил предмет залога или не заменил его другим равноценным имуществом;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Требование Кредитора о досрочном возврате суммы кредита и начисленных процентов направляется Заемщику в порядке, предусмотренном п. 11.4 Общих условий, и подлежит исполнению Заемщиком в течение срока, указанного Кредитором в таком требовании.

7.1.7. В одностороннем порядке уменьшить неиспользованный лимит кредитной линии (в случаях, указанных в п. 3.1.2 и 3.1.3 Общих Условий) в случае неиспользования Заемщиком лимита кредитной линии в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента последнего получения части кредита до размера ссудной задолженности на соответствующую дату.

7.1.8. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия Кредитного договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, установленном Кредитным договором, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора в офисе Банка, в рабочее время Банка. Сведения о рабочем времени Банка размещаются на информационных стендах в Отделениях Банка и Дополнительных офисах и на официальном сайте Банка в сети интернет: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com).

7.1.9. Производить изменение переменной процентной ставки (увеличение или уменьшение) в одностороннем порядке в случае изменения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования ЦБ РФ. В этом случае процентная ставка по кредиту может увеличиться или уменьшиться на размер процентных пунктов (долей процентных пунктов) каждого повышения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования Банка России.

В этом случае Банк обязан уведомить Заемщика об изменении переменной процентной ставки, в расчет которой включается значение переменной величины, не позднее семи дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применяться измененная переменная процентная ставка, и довести до Заемщика информацию о полной стоимости кредита (займа), рассчитанной исходя из изменившегося значения переменной величины, а также об изменении в графике платежей по Кредитному договору (если он ранее предоставлялся Заемщику) способом, предусмотренным Кредитным договором.

7.1.10. В случае, если Индивидуальными условиями Кредитного договора предусмотрено страхование предмета залога, то применяются следующие положения.

7.1.10.1. В случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Кредитного договора, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Кредитного договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика и установив разумный срок возврата Кредита (займа), который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления.

7.1.10.2. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше 30 (Тридцати) календарных дней, Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию;

7.1.11. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Заемщика, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо по которому имеется решение о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Заемщику, в отношении которого



имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

7.1.12. Отказать в выполнении распоряжения Заемщика о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Заемщика, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001г. N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## **7.2. Банк обязуется:**

7.2.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

7.2.2. Направлять Заемщику информацию о возникновении просроченной задолженности по Кредитному договору не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору.

7.2.3. Надлежащим образом исполнять обязательства кредитора, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.4 Открыть Заемщику счета для погашения задолженности по Кредитному договору.

---

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

---

### **8.1. Заемщик имеет право:**

8.1.1. Обратиться в Банк с письменным заявлением об изменении срока погашения Кредита или его части не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до наступления соответствующего срока погашения Кредита или его части.

8.1.2. Досрочно вернуть полученный Кредит полностью или частично с уплатой процентов за время фактического пользования Кредитом, неустоек и иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями при условии письменного уведомления об этом Кредитора за 2 (Два) банковских дня до погашения.

### **8.2. Заемщик обязуется:**

8.2.1. Своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по Кредитному договору, в том числе обязанности по возврату суммы Кредита, ежемесячной уплате процентов за пользование Кредитом в соответствии с Графиком платежей, уплате суммы неустойки (штрафа, пени) при её наличии, а также по уплате иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями.

8.2.2. Использовать сумму Кредита исключительно по целевому назначению;

- 8.2.3. Представлять по требованию Кредитора документы, подтверждающие целевое использование кредита: договора, чеки, квитанции, акты приема-передачи, акты выполненных работ и прочее.
- 8.2.4. Представлять Кредитору один раз в квартал, не позднее 5 (пяти) банковских дней с начала следующего квартала, справку о доходах физических лиц (форма 2-НДФЛ) за предыдущие 6 месяцев и/или иные документы, подтверждающие получение Заемщиком доходов, в том числе, не связанных с его трудовой деятельностью по основному месту работы;
- 8.2.5. Сообщить Кредитору письменно с приложением подтверждающих документов (оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов органами, выдавшими этот документ) в течение 3 (трех) банковских дней с даты внесения указанных ниже изменений, в случае:
- изменения фамилии, имени или отчества;
  - изменения места жительства, места регистрации, семейного положения;
  - изменения номера телефона или адреса электронной почты;
  - предъявления Заемщику исков со стороны третьих лиц;
  - расторжения трудового договора с работодателем/смена работодателя;
  - заключения, изменения или расторжения брачного договора;
  - изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность.
- 8.2.6. Не передавать третьим лицам свое право на получение Кредита, возникающее после вступления в силу Кредитного договора, включая передачу его в залог или по договору цессии.
- 8.2.7. За 60 (Шестьдесят) дней до наступления срока погашения Кредита или его части в письменном виде предупредить Кредитора о наступлении событий, существенным образом способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, с приложением подтверждающих документов.
- 8.2.8. Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах задолженности по Кредиту, процентам за пользование Кредитом, неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием задолженности по Кредитному договору.
- 8.2.9. В случае закрытия счета(ов)/изменения перечня счетов, с которых происходит погашение Кредита, оформить новое поручение на перечисление с иного(ых) счета(ов) денежных средств в погашение текущих, просроченных платежей и неустойки по Кредитному договору, а также сумм, направляемых на досрочное погашение Кредита или его части.
- 8.2.10. Открыть текущий Счет у Кредитора для целей осуществления предусмотренных Кредитным договором операций по предоставлению суммы Кредита.
- 8.2.11. Своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по иным договорам, обязательное заключение которых предусмотрено Индивидуальными условиями (договор страхования, договор залога, договор ипотеки и т.д.).
- 8.2.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Банка представлять документы, подтверждающие свою платежеспособность или иные необходимые документы.
- 8.2.13. Предоставлять Кредитору и/или уполномоченным представителям (служащим) Банка России возможность ознакомиться с деятельностью Заемщика в месте осуществления такой деятельности и /или в месте нахождения Заемщика. В целях ознакомления с деятельностью

Заемщика Кредитор направляет запрос о предоставлении недостающих документов (информации) о деятельности Заемщика, а также согласовывает с Заемщиком дату, время и условия такого ознакомления. В течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения запроса от Кредитора, Заемщик обязан предоставить запрошенные документы (информацию), обеспечить возможность ознакомления представителям Кредитора и/или уполномоченным представителям (служащим) Банка России с деятельностью Заемщика в месте осуществления такой деятельности и /или в месте нахождения Заемщика.

8.2.14. В случае предъявления требования Банком о досрочном погашении задолженности по указанным в Кредитном договоре основаниям полностью погасить задолженность по кредиту, процентам за пользование кредитом, а также неустойкам (штрафам, пени) и иным платежам, предусмотренным условиями кредитования, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком письменного требования о досрочном погашении задолженности Заемщику по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях.

8.2.15. Представлять Банку документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в установленные законодательством сроки, а если срок не установлен, то в течение срока, установленного Банком.

8.2.16. Предоставлению сведения о себе, своих представителях, о выгодоприобретателе, о бенефициарных владельцах в объеме и порядке, предусмотренном Банком и действующим законодательством.

---

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

---

9.1. При ухудшении условий обеспечения, указанных в п. 11 Индивидуальных условий, Заемщик обязан в течение 3 (Трех) дней предоставить дополнительное, согласованное с Банком, обеспечение.

9.2. В случае, если после выдачи кредита Заемщику будет отказано в регистрации ипотеки государственным органом, осуществляющим регистрацию сделок с недвижимостью, Заемщик обязан предоставить Кредитору иное равноценное и согласованное с Банком обеспечение в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Заемщиком полученного отказа.

9.3. В случае невыполнения принятых на себя Заемщиком обязательств, а также обязательств Залогодателя по страхованию предметов залога по требованию Кредитора, утраты обеспечения или ухудшения его условия по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, в том числе в случае несоблюдения Заемщиком положений п. 8.2 Общих условий, Банк имеет право досрочно потребовать возврата суммы кредита и всех причитающихся платежей и/или досрочно расторгнуть Кредитный договор по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента установления такого факта и списать в порядке, предусмотренном п. 5.11 Общих условий, сумму задолженности в полном объеме, включая сумму кредита, проценты за его использование и неустойку.

9.4. Расходы, связанные с оформлением обеспечения своих обязательств, возлагаются на Заемщика/Залогодателя.

---

## **10. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА**

---

10.1. Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора вправе обратиться к

Кредитору с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика на срок, определенный Заемщиком, при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер Кредита, предоставленного по Договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода. Максимальный размер кредита для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;
- условия Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика вне зависимости от перехода прав (требований) по Договору к другому кредитору, а также не изменялись по требованию Заемщика условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком Договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору;
- предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации". При этом не учитывается право Заемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- Заемщик на день направления требования об изменении условий Договора находится в трудной жизненной ситуации.

10.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

- регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;
- признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;
- временная нетрудоспособность Заемщика сроком более двух месяцев подряд;
- снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитором в соответствии с условиями Договора и Графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика;
- увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством Заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения Договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным

доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитором у Заемщика в соответствии с условиями Договора и Графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

10.3. Требование Заемщика должно содержать:

- указание на приостановление исполнения своих обязательств по Договору, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение Льготного периода;
- указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных п. 10.2. Общих условий кредитования.

10.4. К требованию Заемщика должно быть приложено согласие поручителя и залогодателя (в случае, если залогодателем является третье лицо).

10.5. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению Заемщика с требованием. В случае если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления требования Заемщика Кредитору.

10.6. Требование Заемщика представляется Кредитору способом, предусмотренным п.11.4 Общих условий.

10.7. Заемщик при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации.

10.8. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

- выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости;
- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием;
- свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя.

10.9. Кредитор, получивший требование Заемщика, рассматривает его в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов и требования.

10.10. Несоответствие требования Заемщика обстоятельствам, указанным в п.10.2. Общих условий кредитования, является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным в п.11.4 Общих условий кредитования.

---

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

---

11.1. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по Кредитному договору.

11.2. Полным исполнением всех обязательств Заемщика в соответствии с условиями Кредитного договора считается возврат суммы кредита и процентов, начисленных по нему за весь срок пользования Кредитом, возмещение Банку всех понесенных издержек, связанных с получением исполнения обязательств Заемщика, а также уплата всей начисленной неустойки (пени, штрафа) в полном объеме, в том числе вытекающей из договоров, заключенных в обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

11.3. Заемщик несет полную имущественную ответственность по своим обязательствам по Кредитному договору.

Супруг(а) Заемщика подписанием Индивидуальных условий дает свое согласие на получение Заемщиком Кредита и обращение взыскания на имущество, являющееся совместной собственностью супругов, в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по Кредитному договору.

11.4. Подписанием Индивидуальных условий Кредитного договора Заемщик подтверждает, что до заключения Кредитного договора он предупрежден об ответственности за злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности (ст.177 Уголовного кодекса РФ).

11.5. Подписанием Индивидуальных условий Кредитного договора Заемщик подтверждает, что до заключения Кредитного договора он ознакомлен с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

11.6. Сумма кредита (транша), невозвращенного Заёмщиком в установленные Индивидуальными условиями (Графиком платежей) сроки, считается суммой просроченной задолженности по кредиту. При этом Банк вправе потребовать с Заемщика уплаты неустойки (пени) в размере, указанном в Индивидуальных условиях, за каждый календарный день просрочки. Начисление неустойки (пени) производится со дня, следующего за днем наступления срока возврата кредита (транша), до дня его фактического возврата.

11.7. В случае неуплаты процентов за пользование кредитом в установленные Кредитным договором (Графиком платежей) сроки, Банк вправе потребовать с Заемщика уплаты неустойки (пени) в размере, указанном в Индивидуальных условиях, за каждый календарный день просрочки. Начисление неустойки (пени) производится со дня, следующего за днем наступления срока уплаты процентов за пользование кредитом, до дня их фактической уплаты.

11.8. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами.

11.9. В случае невыполнения любого из условий, предусмотренных п. 8.2. Общих условий Заемщик уплачивает Кредитору по его требованию штраф в размере 10 (Десять)% от суммы, указанной в п. 1 Индивидуальных условий, за каждый случай неисполнения любого из указанных условий. Заемщик обязуется компенсировать все убытки Банка, вызванные действиями Заемщика, в том числе сумму штрафа, который может быть наложен на Кредитора Банком России.

---

## **12. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ**

---

12.1. При осуществлении прав и исполнении обязанностей Сторонами в процессе кредитования, Сторонами могут использоваться следующие способы обмена информацией:

- посредством телефонной связи, в том числе с применением SMS сообщений, по телефонным номерам, указанным в Индивидуальных условиях;
  - посредством почтовых отправлений по адресам, указанным в Индивидуальных условиях;
  - личные встречи (непосредственное взаимодействие);
  - посредством сообщений на электронный адрес (e-mail), указанный в Индивидуальных условиях;
- Перечень используемых способов обмена информацией, а также все необходимые для этого контактные данные, указываются в Индивидуальных условиях.

12.2. Способы обмена информацией:

- посредством отправлений по электронному почтовому адресу (e-mail);
- посредством SMS сообщений;

предусматривают только одностороннее информирование Заемщика и не могут использоваться Заемщиком для обмена информацией с Банком.

12.3. При обращении Заемщика в Банк, посредством посещения отделения Банка либо с использованием телефонной связи, с запросом о предоставлении информации, право на получение которой предусмотрено Кредитным договором либо законодательством Российской Федерации, для целей идентификации Заемщика Банк вправе истребовать следующие сведения:

- паспортные данные Заемщика, включающие серию, номер паспорта гражданина Российской Федерации, принадлежащего Заемщику, адрес его места регистрации;
- дату рождения Заемщика.

В случае непредоставления каких-либо из указанных в настоящем пункте сведений, Банк вправе отказать лицу, обратившемуся в Банк с запросом, в предоставлении запрашиваемой информации.

К предусмотренной настоящим пунктом информации, право на получение которой Заемщиком предусмотрено Кредитным договором либо законодательством Российской Федерации, относится, в том числе:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору (даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору – для кредита с лимитом кредитования);
- доступная сумма кредита с лимитом кредитования;
- информация о наличии просроченной задолженности;
- иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в случае их изменения.

12.4. Во всех указанных в Общих условиях случаях Стороны при использовании реквизитов контрагента по Кредитному договору руководствуются реквизитами, указанными в Индивидуальных условиях. Письменные извещения (уведомления, претензии, требования) Банка

считаются полученными Заемщиком, если они были направлены по адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях, если иной адрес не был сообщен Банку в соответствии с условиями п. 8.2.5. Общих условий.

### 13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Кредитный договор вступает в силу с момента подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условий и действует до исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств (в том числе по договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору) в полном объеме.

13.2. Если иное не установлено Кредитным договором или действующим законодательством Российской Федерации, Кредитный договор может быть изменен, дополнен или расторгнут только по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

13.3. Изменения и дополнения индивидуальных условий Кредитного договора действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами, за исключением случаев, когда Банк имеет право в силу законодательных или иных правовых актов РФ, либо условий Кредитного договора на внесение в Кредитный договор и/или приложения к нему соответствующих изменений и дополнений в одностороннем порядке.

13.4. При возникновении разногласий (споров) между Банком и Заемщиком по вопросам исполнения Кредитного договора Стороны примут все меры к их разрешению в досудебном порядке. Претензии (заявления, требования) по возникшим разногласиям (спорам) направляются Стороне в письменной форме почтовым отправлением по адресам, указанным в Индивидуальных условиях, с уведомлением о вручении либо передаются Стороне нарочно. Срок ответа на полученную претензию (заявление, требование) составляет 30 (Тридцать) календарных дней со дня ее (его) направления Стороне (в случае направления почтовым отправлением с уведомлением о вручении) либо со дня фактического ее (его) получения Стороной (в случае передачи нарочно). Разногласия (споры), по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. Каждая из Сторон по Кредитному договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

13.6. Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому новому кредитору, в том числе не являющемуся кредитной организацией в случае, если Заемщик предоставил соответствующее согласие в Индивидуальных условиях. В этом случае, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк обязан передать новому кредитору документы, удостоверяющие права (требования), и сообщить сведения, имеющие значение для осуществления требования, а также сведения, необходимые для заключения и исполнения соответствующего договора уступки права (требования).

13.7. Во всем ином, что не предусмотрено Кредитным договором Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации. Все термины и определения, понятия которых не отражены в Кредитном договоре, определяются в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.



13.8. Перемена лиц по обязательствам Заемщика требует согласия Кредитора.

13.9. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями, должно быть сообщено в письменной форме. Такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно доставлено адресату курьером, заказным письмом по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, и за подписью уполномоченного лица.

13.10. В случае неполучения адресатом уведомления, отправленного по его адресу для уведомлений и сообщений, датой извещения адресата будет являться дата возврата отправителю уведомления с отметкой почтовой службы.

13.11. Иски о защите прав потребителей могут быть заявлены Заемщиком по его выбору в суд по месту:

- а) нахождения Кредитора либо его филиала или представительства (если иск вытекает из их деятельности);
- б) жительства или пребывания Заемщика;
- в) заключения или исполнения Кредитного договора.

Приложение № 1 к Общим условиям: Заявка на предоставление части кредита.

Приложение № 2 к Общим условиям: Заявка на списание денежных средств с текущего счета.