

ALTYNBANK

Основан в 1992 году, лицензия № 2070
www.altynbank.com

Утверждена решением
Правления Банка
№ 54 от 30 . 11 .2023г.
Председатель Правления
Абдуллина А. Р.

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АЛТЫНБАНК»
(ВЫПИСКА)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
5. СВЕДЕНИЯ, СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	5
6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА	7
9. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИХ ОБРАБОТКУ	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ	10
11. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
12. ПРАВО СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ	12
13. УВЕДОМЛЕНИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА	14
14. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ	15
15. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	16
16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16
Приложение № 1.1	
Приложение № 1.2	
Приложение № 1.3	
Приложение № 1.4	
Приложение № 1.5	
Приложение № 2	
Приложение № 3	
Приложение № 4	
Приложение № 5	
Приложение № 6	
Приложение № 7	
Приложение № 8	
Приложение № 9	
Приложение № 10	
Приложение № 11	
Приложение № 12	
Приложение № 13	

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами (органами) организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (в Политике под термином «Оператор» подразумевается Банк).

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу (органу) или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Специальные категории персональных данных — сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер»;
- нормативные акты Банка России;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Устав Банка и другие локальные нормативные акты Банка.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «АЛТЫНБАНК» (далее — Политика) является основополагающим документом, определяющим общие принципы, цели, способы, объем и порядок обработки персональных данных в ООО «АЛТЫНБАНК» (далее — Банк), а также меры по обеспечению безопасности при их обработке.

3.2. Политика является общедоступным документом, декларирующим основные принципы обработки и защиты персональных данных в Банке, и подлежит опубликованию на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу - <https://www.altynbank.com/> (далее — Сайт).

3.3. Политика применяется в отношении всех персональных данных субъектов, в том числе работников и клиентов Банка, которые Банк собирает и обрабатывает в процессе своей деятельности.

3.4. Политика распространяется на все процессы Банка, связанные с обработкой персональных данных, и обязательно для применения всеми работниками Банка.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Целями обработки ПДн являются:

- осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, Уставом Банка, договорами, заключаемыми между Банком и субъектом персональных данных, функций при обработке ПДн;
- организация учета работников Банка для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, при трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользовании льготами и пр.

5. СВЕДЕНИЯ, СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Сведениями, составляющим ПДн, в Банке является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПДн), в том числе:

- основная информация о субъекте ПДн (такие как ФИО, контактные данные, паспортные данные и т.д.);
- финансовое положение (такие как банковская история, доход, активы и т.д.);
- социальное положение (такие как работа, образование, состав семьи и т.д.);
- информация, собранная и накопленная Банком в процессе предоставления услуг субъекту ПДн, в том числе сведения об истории использования услуг, продуктов и сервисов Банка;
- информация о действиях, совершаемых на Сайте и в мобильных приложениях Банка, а также сведения об используемых устройствах (такие как геолокация, IP-адреса, cookies, данные о транзакциях и т.д.);
- Банк обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:
 - клиенты/контрагенты Банка (представители клиентов/контрагентов Банка);
 - работники Банка, члены их семей и родственники;
 - физические лица, заключившие или планирующие заключить с Банком гражданско-правовой договор, в том числе, физические лица – представители юридических лиц, заключивших или планирующих заключить с Банком гражданско-правовой договор;
 - соискатели вакантных должностей в Банке;
 - аффилированные лица и инсайдеры Банка;
 - иные физические лица, выразившие согласие на обработку ПДн Банком, или физические лица, обработка ПДн которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Банк функций, полномочий и обязанностей.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Деятельность Банка по обработке ПДн в информационных системах неразрывно связана с защитой банковской тайны. Все работники Банка обязаны хранить тайну об операциях, о счетах и вкладах клиентов Банка и корреспондентов, других ПДн его клиентов, а также об иных сведениях, установленных Банком.

6.2. Банк при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.3. Организационные и технические меры, применяемые при защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также иных неправомерных действий включают в себя:

- использование идентификации, аутентификации и авторизации работников Банка;
- работа всех пользователей осуществляется под уникальными учётными записями;
- использование средств антивирусной защиты;
- организация права доступа к информационным ресурсам и администрирование средств парольной защиты;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей ПДн;
- обеспечение доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, строго лицам, согласно утверждённому руководителем Банка перечню лиц;
- оформление с работниками Банка обязательства о неразглашении ПДн (Приложение № 2 к Положению о коммерческой тайне и конфиденциальной информации);
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

6.4. Осуществление внутреннего контроля за автоматизированными системами и техническими средствами, который состоит из общего контроля и программного контроля.

6.5. Общий контроль состоит из осуществляемых Банком процедур резервирования (копирования) данных и из процедур восстановления функций автоматизированных информационных систем, указанных в «Плане обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности в ООО «АЛТЫНБАНК», в случае возникновения непредвиденных обстоятельств».

6.6. Программный контроль осуществляется встроенными в автоматизированную банковскую систему процедурами, заключающимися в протоколировании действий, совершаемых при обработке банковских операций и других сделок, а также запрете действий над операциями, находящимися в завершающей фазе обработки, кроме того, определены ручные процедуры контроля, обеспечивающие разделение действий по обработке банковских операций между исполнителями до полного их завершения.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка ПДн осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки ПДн и добросовестности;
- соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определённым и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Банка;
- соответствия объёма и характера обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;

- точности ПДн, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки ПДн; принятия необходимых мер либо обеспечения их принятия по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- недопустимости объединения, созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем ПДн;
- хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъект ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- уничтожения либо обезличивания ПДн при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Банк осуществляет обработку ПДн следующими способами:

- автоматизированная обработка, проводимая при помощи средств вычислительной техники и без участия человека;
- неавтоматизированная обработка, проводимая, как при помощи средств вычислительной техники, так и без них, при непосредственном участии человека.

7.3. Обработка ПДн Банком осуществляется при наличии согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора-оферты, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах (в том числе путем установки соответствующих флагов/переключателей/нажатия кнопок на экранных веб-формах), бланках или оформлено в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае отказа клиента (представителя клиента) или потенциального клиента (представителя потенциального клиента) предоставить необходимый набор ПДн, Банк оставляет за собой право отказать в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора, если предоставление персональных данных непосредственно связано с его исполнением.

7.5. Банк не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

7.6. Банком не используются для обработки ПДн базы данных, находящиеся за пределами границ Российской Федерации.

7.7. Банк не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Банк не выполняет обработку биометрических ПДн;

7.9. Банк не выполняет обработку специальных категорий ПДн.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

8.1. Обработка файлов cookies.

8.1.1. Файлы cookies — согласно спецификации RFC 6265, это файлы, которые загружаются и хранятся на компьютере пользователя сайта при посещении определенных веб-страниц. На сайте Банка (далее — Сайт) используются собственные и сторонние файлы cookies.

8.1.2. Типы файлов cookies.

8.1.2.1. По сроку действия:

- сессионные файлы: остаются в браузере на время посещения;
- постоянные файлы: остаются в браузере после завершения сессии.

8.1.2.2. По виду действий:

– поведенческие файлы: собирают информацию о пользовании веб-сайтом; не собирают личную информацию. Обработываемые данные — обезличенные. Поведенческие файлы cookies служат для улучшения качества сайта;

– функциональные файлы: позволяют веб-сайту сохранять сделанные на странице изменения.

8.1.2.3. По целям:

– аналитические файлы: используются для сбора статистики о действиях пользователей. В частности, анализируется количество пользователей, посещающих веб-сайт, количество посещенных страниц, а также действия пользователей на веб-сайте и их периодичность. Обработываемые данные — обезличенные;

– персонализированные файлы: используются для обслуживания веб-сессии каждый раз во время посещения веб-сайта, особенно на персональных страницах веб-сайта, для доступа к которым пользователю необходимо пройти процедуру авторизации.

8.1.2.4. По принадлежности:

– собственные файлы: принадлежат веб-сайту, который посещает пользователь;

– сторонние файлы: сторонние файлы cookies высылаются на устройство пользователя с компьютера или домена, которым распоряжается не владелец веб-сайта, а иное лицо, где и обрабатываются данные, полученные с помощью файлов cookies.

8.1.3. Файлы cookies, в зависимости от информации которую содержат и вида использования устройств, могут служить для распознавания и идентификации пользователя, что помогает сделать посещение веб-сайта более удобным и предоставить запрошенные услуги. Файлы cookies также используются в целях ведения статистики посещаемости Сайта и позволяют проанализировать работу сайта, рекламную кампанию, выяснить предпочтения пользователя для последующего улучшения работы Сайта, оценки технических возможностей хостинга.

8.1.4. Пользователь Сайта может отказаться от предоставления Сайту файлов cookies, удалив их и отключив в настройках браузера.

8.1.5. Банк не несет ответственность за то, что отключение файлов cookies затрудняет или препятствует корректной работе Сайта, а также не может повлиять на правильное или неправильное обращение браузеров с файлами cookies.

8.2. Обработка метрических данных и сведений о геопозиции.

8.2.1. Метрические данные — данные метрической программы «Яндекс.Метрика», которая используется для анализа поведения пользователя на Сайте.

8.2.2. Сведения о геопозиции — информация о местоположении посетителя Сайта.

8.2.3. Обработываемые метрические данные и сведения о геопозиции являются обезличенными (деперсонализированными) данными.

8.2.4. Пользователь Сайта может отказаться от предоставления Сайту метрических данных, удалив и отключив в настройках браузера файлы cookies.

8.2.5. Пользователь Сайта может отказаться от предоставления Сайту сведений о геопозиции, отключив в настройках браузера предоставление таких сведений.

8.3. Обработка IP-адреса, MAC-адреса.

8.3.1. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

8.3.2. MAC-адрес — уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования или некоторым их интерфейсам в компьютерных сетях Ethernet.

8.3.3. Сбор и хранение IP-адреса и MAC-адреса осуществляется в системе дистанционного банковского обслуживания Банка в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Согласие на обработку ПДн пользователя сайта.

8.4.1. Банк уведомляет пользователя Сайта об обработке IP-адреса, MAC-адреса, метрических данных, сведений о геопозиции, файлов cookies, а также иных ПДн путем всплывающего сообщения в начале пользования сайтом и получает согласие на обработку указанных ПДн, путем нажатия специальной кнопки в web-интерфейсе.

9. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИХ ОБРАБОТКУ

9.1. Обработка ПДн должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка ПДн допускается в том числе в следующих случаях, когда:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка ПДн необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания ПДн.

9.2. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Банком.

9.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом электронной подписью. Формы согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн приведены в Приложении № 1.1 и Приложении № 1.2.

9.4. В случае недееспособности субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн даёт законный представитель субъекта ПДн.

9.5. В случае смерти субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн дают наследники субъекта ПДн, если такое согласие не было дано субъектом ПДн при его жизни.

9.6. ПДн могут быть получены Банком от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления Банку подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.7. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Банк вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

10.1. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн. Банк обязан обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (Приложение № 1.4, Приложение № 1.5).

10.2. В случае раскрытия ПДн неопределенному кругу лиц самим субъектом ПДн без предоставления Банку согласия, предусмотренного Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких ПДн лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

10.3. В случае, если ПДн оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

10.4. В случае, если из предоставленного субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, не следует, что субъект ПДн согласился с распространением ПДн, такие ПДн обрабатываются оператором, которому они предоставлены субъектом персональных данных, без права распространения.

10.5. В случае, если из предоставленного субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, не следует, что субъект ПДн не установил запреты и условия на обработку ПДн, предусмотренные частью 9 статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», или если в предоставленном субъектом ПДн таком согласии не указаны категории и перечень ПДн, для обработки которых субъект ПДн устанавливает условия и запреты в соответствии с частью 9 статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», такие

ПДн обрабатываются оператором, которому они предоставлены субъектом ПДн, без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с ПДн неограниченному кругу лиц.

10.6. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, может быть предоставлено Банку:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

10.7. Правила использования информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, в том числе порядок взаимодействия субъекта ПДн с оператором, определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

10.8. Молчание или бездействие субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

10.9. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн Банком неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц. Отказ Банка в установлении субъектом персональных данных запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», не допускается.

10.10. Банк обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

10.11. Установленные субъектом ПДн запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, не распространяются на случаи обработки ПДн в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

10.12. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта ПДн. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании ПДн могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

10.13. Действие согласия субъекта ПДн на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, прекращается с момента поступления оператору требования, указанного в п.10.12 настоящей Политики.

10.14. Субъект ПДн вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих ПДн, ранее разрешенных субъектом ПДн для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его ПДн, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд. Данное лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта ПДн или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

11. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Порядок хранения ПДн устанавливается Банком с соблюдением требований законодательства РФ.
- 11.2. ПДн субъекта хранятся в структурных подразделениях Банка, которые отвечают за взаимодействие с субъектом ПДн.
- 11.3. Сведения о субъекте ПДн могут так же храниться в электронном виде в локальной компьютерной сети и на серверах.
- 11.4. Обязанность по обеспечению сохранности документов, отражающих персональные данные, как на бумажном носителе, так и в электронной форме, возлагается на лицо, уполномоченное для работы с ПДн.
- 11.5. Дела постоянного и долговременного (свыше 25 лет) хранения, содержащие ПДн, хранятся в архиве Банка. Дела временного срока хранения находятся у исполнителей (уполномоченных лиц для работы с ПДн), до истечения установленных сроков хранения, после чего по акту передаются на уничтожение.
- 11.6. Проверка наличия и состояния документации, содержащей информацию о ПДн, осуществляется по указанию Председателя Правления Банка.
- 11.7. Уполномоченные Банком лица при работе с ПДн обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа к ним и копирования.
- 11.8. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.9. Перечень основных документов, содержащих ПДн со сроками хранения приведен в Приложении № 2.

12. ПРАВО СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 12.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
 - правовые основания и цели обработки ПДн;
 - цели и применяемые Банком способы обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании Федерального закона;
 - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения;
 - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральными законами.
- 12.2. Субъект ПДн вправе требовать от Банка уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

12.3. Сведения о наличии ПДн должны быть предоставлены субъекту ПДн Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

12.4. Сведения, указанные в п. 12.1. настоящей Политики, предоставляются субъекту ПДн или его законному представителю Банком при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его законного представителя в течение 10 рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

12.5. Запросы и заявления по основаниям, указанным в п.п. 12.1-12.3 настоящей Политики, субъектом ПДн могут быть представлены в Банк письменно, либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Формы таких запросов и заявлений приведены в Приложениях №№ 3-7 к настоящей Политике.

12.6. Регистрация поступающих обращений субъектов ПДн о выполнении их законных прав ведётся лицом, ответственным за организацию обработки ПДн, в «Журнале учета обращений субъектов ПДн о выполнении их законных прав, при обработке ПДн» (Приложение № 8 к настоящей Политике). Журнал должен быть пронумерован, прошнурован, заверен Председателем Правления и скреплен печатью Банка. Журнал может вестись как на бумажном носителе, так и в электронном виде. В случае ведения журнала в электронном виде по мере необходимости может быть распечатан, пронумерован, прошнурован, заверен Председателем Правления и скреплен печатью Банка.

12.7. В случае, если сведения, указанные в п. 12.1. настоящей Политики, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно в Банк или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 12.1. настоящей Политики, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

12.8. Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Банк или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 12.1. настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в п. 12.1. настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 12.1. настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

12.9. Банк вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 12.1. и п. 12.5. настоящей Политики. Мотивированный отказ должен быть дан в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Банке.

12.10. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами, в том числе:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.11. Если субъект ПДн считает, что Банк осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или

бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

12.12. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12.13. Банк предоставляет безвозмездно субъекту ПДн или его законному представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Банк вносит в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк уничтожает такие ПДн.

Банк уведомляет субъекта ПДн или его законного представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

12.14. В случае выявления осуществляемой Банком неправомерной обработки ПДн, Банк в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Банк уведомляет субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его законного представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган (Приложения №№ 9-10 к настоящей Политике).

12.15. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Банк обязан с момента выявления такого инцидента Банком, уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

13. УВЕДОМЛЕНИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА

13.1. Банк до начала обработки ПДн уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных п. 13.2. настоящей Политики.

13.2. Банк вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов, ПДн обработку ПДн:

- включенных в государственные информационные системы персональных данных, созданные в целях защиты безопасности государства и общественного порядка;

– в случае если Банк осуществляет деятельность по обработке ПДн без использования средств автоматизации;

– обрабатываемых в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

13.3. Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом. Форма уведомления определена административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку ПДн» и размещена на сайте Роскомнадзора. (Приложения №№ 11-13 к настоящей Политике)

13.4. При предоставлении сведений, Банк для каждой цели обработки персональных данных указывает категории ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, правовое основание обработки ПДн, перечень действий с ПДн, способы обработки ПДн.

13.5. Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в течение тридцати дней с даты поступления уведомления об обработке ПДн вносит сведения, указанные в уведомлении об обработке ПДн, а также сведения о дате направления указанного уведомления в реестр операторов. Сведения, содержащиеся в реестре операторов, за исключением сведений о средствах обеспечения безопасности ПДн при их обработке, являются общедоступными.

13.6. Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в течение тридцати дней с даты поступления от Банка уведомления о прекращении обработки ПДн исключает указанные сведения из реестра операторов.

13.7. На Банк не могут возлагаться расходы в связи с рассмотрением уведомления об обработке ПДн уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, а также в связи с внесением сведений в реестр операторов.

13.8. В случае предоставления неполных или недостоверных сведений, указанных в уведомлении об обработке ПДн, уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн вправе требовать от Банка уточнения предоставленных сведений до их внесения в реестр операторов.

13.9. В случае изменения сведений, указанных в уведомлении об обработке ПДн, а также в случае прекращения обработки ПДн, Банк уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки ПДн.

13.10. Банк сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по его запросу необходимую информацию для осуществления деятельности указанного органа в течение десяти дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

14. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

14.1. Передача и обработка персональных данных без согласия субъекта ПДн проводится в следующие органы:

- фонд пенсионного и социального страхования РФ (ст. 9 Федерального закона 01.04.1996 № 27-ФЗ);
- налоговые органы (ст. 24 НК РФ);
- военные комиссариаты (ст. 4 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ);

– иные органы, если обязанность передачи таких сведений, относящихся к информации конфиденциального характера, закреплена за работодателем соответствующими законами или же необходима для достижения установленных законами целей (например, в суды, прокуратуру, ГИТ и так далее).

14.2. В остальных случаях передача ПДн осуществляется только после письменного согласия субъекта ПДн на передачу ПДн третьим лицам (Приложение № 1.3).

14.3. В случае передачи данных на съемных носителях используются учтенные съемные носители ПДн. При наличии возможности данные на носителях шифруются.

15. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. В случае достижения или утраты цели обработки ПДн Банк прекращает обработку ПДн и уничтожает ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения или утраты цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо, если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральными законами.

15.2. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Банк прекращает их обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн уничтожает ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо, если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральными законами.

15.3. В случае обращения субъекта ПДн к Банку с требованием о прекращении обработки ПДн Банк обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПДн), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 настоящего Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

15.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.п. 12.14., 15.1., 15.2. настоящей Политики, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен Федеральными законами.

15.5. Порядок уничтожения ПДн (в том числе и материальных носителей ПДн) указан в «Положении о методах и способах защиты персональных данных в ООО "АЛТЫНБАНК"».

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Правлением Банка и действует до его отмены либо до момента введения в действие его новой версии (редакции).

16.2. В случае отмены и/или изменения некоторых норм законодательства Политика действует в части, непротиворечащей действующему законодательству Российской Федерации, при этом Банк в разумные сроки вносит в Политику соответствующие

изменения. Пересмотр Политики осуществляется на регулярной основе, но не реже одного раза в 3 (три) года.

16.3. Внеплановый пересмотр Политики должен осуществляться в случае:

- изменения законодательных актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России определяющих требования информационной безопасности;
- выявления снижения общего уровня информационной безопасности Банка (по результатам самооценки или внешнего аудита);
- существенных изменений организационной и (или) технологической инфраструктуры, ресурсов и бизнес-процессов Банка;
- выявления существенных недостатков в процессах обеспечения информационной безопасности (далее - ИБ) защищаемых активов, в том числе связанных с актуальностью, непрерывностью, достаточностью и эффективностью используемых мер по обеспечению ИБ.

16.4. Пересмотр должен включать возможности улучшения Политики и подхода к управлению ИБ в ответ на изменения в организационной среде, деловой ситуации, юридических условиях или в технической среде.

16.5. Новая редакция Политики с учетом изменений разрабатывается Службой экономической безопасности и охраны труда и утверждается Правлением Банка.